

**UBND PHƯỜNG AYUN PA
PHÒNG VĂN HÓA – XÃ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /CV-PVHXXH
V/v xin lỗi về việc chậm giải quyết
hồ sơ mai táng phí khẩn cấp.

Ayun Pa, ngày tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Bà: Huỳnh Thị Xuân Tiến;
Địa chỉ: Tổ dân phố 01, phường Ayun Pa, tỉnh Gia Lai.

Trước hết, Phòng Văn hóa – Xã hội phường Ayun Pa xin gửi đến hộ bà Huỳnh Thị Xuân Tiến và gia đình lời thăm hỏi, chia sẻ sâu sắc trước mất mát vừa qua.

Về việc giải quyết hồ sơ hỗ trợ kinh phí mai táng khẩn cấp của gia đình, chúng tôi thành thật xin lỗi vì hồ sơ đã bị chậm trễ so với thời hạn quy định. Nguyên nhân là do trong quá trình xem xét quyết định hỗ trợ kinh phí cho hộ gia đình, nguồn kinh phí của UBND phường chưa có sẵn nguồn nên các đơn vị liên quan phối hợp xem xét nguồn kinh phí để hỗ trợ cho hợp lý, dẫn đến thời gian giải quyết bị kéo dài.

Phòng Văn hóa – Xã phường Ayun Pa rất lấy làm tiếc vì sự chậm trễ này đã ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của gia đình. Chúng tôi xin cam kết sẽ:

- Khẩn trương phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền để thống nhất và sớm chi trả khoản hỗ trợ cho gia đình.

- Rút kinh nghiệm, tăng cường kiểm tra, giám sát nhằm tránh tình trạng chậm trễ tương tự trong thời gian tới.

Một lần nữa, Phòng Văn hóa – Xã hội phường kính mong hộ bà Huỳnh Thị Xuân Tiến và gia đình cảm thông, chia sẻ với khó khăn khách quan trong quá trình giải quyết hồ sơ. Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Lưu: VT.

**TM. PHÒNG VĂN HÓA – XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Trần Thị Bích Hương