

UBND PHƯỜNG AYUN PA
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

Số: 01/TXL-TTPVHCC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ayun Pa, ngày 30 tháng 7 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Quý

Ngày 01 tháng 7 năm 2025, Trung tâm phục vụ HCC phường Ayun Pa tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 24/7/2025.

Tuy nhiên đến ngày 30/7/2025, Trung tâm phục vụ HCC phường Ayun Pa mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Quý là không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Công chức thụ lý hồ sơ giải quyết chuyển trả hồ sơ cho Trung tâm phục vụ HCC trễ hạn, chậm hơn so với hệ thống Một cửa phường Ayun Pa 06 ngày. Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Quý.

Trung tâm phục vụ HCC phường Ayun Pa xin lỗi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Nguyễn Thị Quý vào ngày 30/7/2025.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Nguyễn Thị Quý vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đặng Tấn Hòa