

Số: /TB-UBND

Ayun Pa, ngày tháng 02 năm 2023

**THÔNG BÁO**

**Về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Ủy ban nhân dân thị xã nhận được Văn bản số 209/SVHTTDL-VP ngày 09/02/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh về việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người, UBND thị xã khuyến khích các tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) thuộc thẩm quyền của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn/>.

2. Đối với dịch vụ BCCI (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu): Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Theo quy định tại Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ. Công dân không phải nộp, xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú giấy khi thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công.

4. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phân “Tra cứu”.

5. Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ trên ứng dụng ZALO tại trang “Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Gia Lai”, để được tư vấn, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở khi có nhu cầu.

6. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

+ Văn phòng Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Ông Nguyễn Hữu Thắng.  
Điện thoại 0269.3824399 hoặc 0849.859.170.

+ Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch: Bà Nguyễn Thị Nhanh, điện thoại 0949.033.123.

+ Tổng đài hỗ trợ 02693.888.222.

UBND thị xã thông báo đến các các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã biết, có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Gia Lai để liên hệ giải quyết công việc./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã;
- Văn phòng Thị ủy;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thị xã;
- Các đơn vị tỉnh trên địa bàn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PVP HĐND-UBND thị xã;
- Trung tâm VH, TT & TT (đưa tin);
- Website thị xã;
- Lưu: VT, CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ksor H' Khuyên**