

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ NGOẠI VỤ

Số: /SNgV-VP

V/v tiếp tục thúc đẩy sử dụng
dịch vụ công trực tuyến và
dịch vụ bưu chính công ích

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày tháng 01 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp Hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3821/VP-KGVX ngày 22/11/2022 về việc thúc đẩy cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1945/STTTT-CNTT ngày 09/12/2022 về việc thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người, Sở Ngoại vụ khuyến khích các tổ chức, cá nhân tiếp tục đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI) cụ thể như sau:

1. Đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở Ngoại vụ đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>.

2. Đối với dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu): Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc trong quá trình nộp hồ sơ bằng dịch vụ BCCI.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu”.

4. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Ngoại vụ: Bà Nguyễn Thị Nhanh, điện thoại 0949.033.123.
- Tổng đài hỗ trợ 02693.888.222.
- Văn phòng Sở Ngoại vụ; Điện thoại 0269.3879.077.

Sở Ngoại vụ thông báo và đề nghị các đơn vị, địa phương thông báo cho các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý để phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Phòng Hợp tác quốc tế;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Minh Việt