

Số: /TB-UBND

Ayun Pa, ngày tháng 3 năm 2023

## THÔNG BÁO

### V/v tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích

Ủy ban nhân dân thị xã nhận được Văn bản số 614/STNMT-VP ngày 28/02/2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai về việc tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, UBND thị xã khuyến khích tổ chức, cá nhân đăng ký giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI), cụ thể như sau:

**1. Đối với dịch vụ công trực tuyến:** Các cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng hình thức nộp hồ sơ trực tuyến (hạn chế hình thức nộp trực tiếp) đối với 26 dịch vụ công trực tuyến (theo phụ lục đính kèm) thuộc thẩm quyền của Sở đã được tích hợp trên cổng dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

**2. Đối với dịch vụ BCCI (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu):**

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ **Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh - Tổng đài hỗ trợ 02693888222** để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

**3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên ứng dụng ZALO tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu” và trang thông tin điện tử: của Sở tại địa chỉ <http://stnmt.gialai.gov.vn>.**

**4. Quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:**

+ Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường: Bà Nguyễn Thị Hồng Xiêm. Điện thoại 0269.3822258 hoặc 0984758287, địa chỉ Email: [stnmt@gialai.gov.vn](mailto:stnmt@gialai.gov.vn).

+ Nhân viên Bưu điện tỉnh hỗ trợ tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai: Ông Phạm Quý Tuấn, điện thoại 0974.642.453

UBND thị xã thông báo đến các các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã biết, có nhu cầu sử dụng dịch

vụ công trực tuyến của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Gia Lai để liên hệ giải quyết công việc./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã;
- Văn phòng Thị ủy;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thị xã;
- Các đơn vị tỉnh trên địa bàn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PVP HĐND-UBND thị xã;
- Trung tâm VH, TT & TT (đưa tin);
- Website thị xã;
- Lưu: VT, CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Ksor H' Khuyên**