

Số: 31 /BC-HĐND

Ayun Pa, ngày 19 tháng 4 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả giám sát về tình hình triển khai thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã Ayun Pa (số liệu tính từ 01/2018 - 3/2019)

Thực hiện Kế hoạch giám sát số 28/KH-HĐND ngày 25/3/2019 của Ban pháp chế HĐND thị xã về giám sát việc thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã Ayun Pa;

Từ ngày 03/4/2014 đến ngày 18/4/2019, Ban Pháp chế HĐND thị xã đã tiến hành tổ chức thực hiện việc giám sát về tình hình triển khai thực hiện Luật BHXH, BHYT trực tiếp tại các đơn vị: Cơ quan Bảo hiểm Xã hội, Trung tâm y tế thị xã Ayun Pa, UBND xã Ia Rtô, UBND phường Đoàn Kết và UBND phường Cheo Reo. Kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả giám sát triển khai thực hiện Luật BHXH, BHYT

1. Thuận lợi

Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thị xã quan tâm triển khai thực hiện Luật BHXH, Luật BHYT đến người lao động, giải quyết kịp thời, đúng quy định về chế độ BHXH, BHYT; đã tuyên truyền đến người lao động và Nhân dân hiểu rõ vai trò và tầm quan trọng khi tham gia BHXH, BHYT.

Sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền các cấp, của các cơ quan, ban ngành về công tác đảm bảo an sinh xã hội, việc triển khai thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã được kịp thời, các nhóm đối tượng được hưởng BHYT trên địa bàn thị xã được quan tâm và cấp thẻ đúng quy định.

2. Khó khăn

Việc thực hiện chính sách BHYT, hiện nay vẫn còn một số khó khăn, bất cập, việc đồng bộ dữ liệu BHYT theo quyết định 595/QĐ-BHXH thông tin hộ gia đình chưa chính xác dẫn đến việc sai sót thông tin trong quá trình in thẻ BHYT.

Các thôn, tổ dân phố khi triển khai lập danh sách bổ sung hằng năm cho nhân dân còn chậm trễ. Khi nhận thẻ cấp phát cho nhân dân không kiểm tra thông tin nên việc sai tên, ngày, tháng, năm sinh, giới tính, địa chỉ vẫn còn xảy ra làm ảnh hưởng đến quyền lợi của nhân dân.

Công tác phối hợp tuyên truyền việc sử dụng thẻ BHYT chưa được sâu rộng, bệnh nhân đi khám chữa bệnh không đúng tuyến.

Nhận thức của người sử dụng thẻ BHYT còn hạn chế nhiều thẻ BHYT rách, mờ...

Công tác khám chữa bệnh BHYT ngày càng được nâng cao nhưng vẫn chưa đáp ứng sự hài lòng của nhân dân do cơ sở hạ tầng xuống cấp, trang thiết bị còn thiếu, thiếu một số bác sỹ chuyên khoa, tinh thần thái độ phục vụ đôi khi chưa được người bệnh hài lòng.

3. Kết quả thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã

Việc lãnh đạo chỉ đạo, Trong những năm qua, thực hiện Luật BHYT và các văn bản của Trung ương, Nghị quyết số 21-NQ/TW của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020; Chương trình số 55-CTr/TU ngày 07/6/2013 của Tỉnh ủy Gia Lai về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020 theo tinh thần Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 22/11/2012 của Bộ Chính trị. Thường trực Thị ủy đã ban hành Kế hoạch số 103-KH/TU ngày 13/9/2013 về thực hiện Chương trình số 55-CTr/TU, ngày 07/6/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Nghị quyết số 77/2017/NQ-HĐND ngày 07/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai, về việc thông qua mức hỗ trợ kinh phí mua bảo hiểm y tế năm 2018 cho một số đối tượng được ngân sách Nhà nước hỗ trợ mức đóng.

Trên cơ sở đó Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Quyết định số 209/QĐ-UBND về Thực hiện Chương trình hành động số 55-CTr/TU ngày 07/6/2013 của Tỉnh ủy Gia Lai “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế giai đoạn 2012-2020” trên địa bàn thị xã AyunPa.

3.1 Công tác tuyên truyền, phổ biến Luật BHXH, BHYT

Các cơ quan đơn vị sử dụng lao động, BHXH đã ký kết, thực hiện chương trình phối hợp trong công tác tuyên truyền phổ biến Luật BHXH, BHYT thể hiện rõ trách nhiệm cụ thể của từng cơ quan, tạo sự đồng thuận trong việc thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT ở địa phương và tuân thủ quy định của pháp luật. Theo đó, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã đã có nhiều hoạt động phối hợp, tuyên truyền, tổ chức triển khai thực hiện tốt chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT.

Nhìn chung, việc tuyên truyền, phổ biến vai trò, quyền lợi và nghĩa vụ của người lao động và người dân khi tham gia BHYT, BHXH ngày càng được coi trọng, hình thức tuyên truyền ngày càng đa dạng và phong phú thông qua đài phát thanh, truyền thông, băng rôn tuyên truyền, các hội nghị giao ban... góp phần nâng cao hiệu quả của việc thực hiện Luật BHXH, BHYT đến từng người dân, hộ gia đình tạo sự đổi mới cơ bản về nhận thức đối với các doanh nghiệp, người lao động và toàn xã hội.

3.2 Công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT

BHXH thị xã đã tích cực trong việc phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT và coi đây là nhiệm vụ trọng tâm để phấn đấu góp phần đảm bảo chính sách an sinh xã hội ở địa phương. Số lượng đối tượng tham gia BHXH, BHYT hàng năm đều tăng, năm sau cao hơn năm trước.

Năm 2018: Số người tham gia BHXH, BHYT 32.639 người đạt 100,83% kế hoạch, tăng 3,7% so với năm 2017; trong đó tham gia BHXH bắt buộc 2.358 người chiếm 10,4% lực lượng lao động, tăng 3,14 % so với năm 2017; tham gia BHXH TN 46 người chiếm 0,203 % lực lượng lao động, tăng 76,9 % so với năm 2017; tham gia BHTN 1.828 người chiếm 8,05 %, tăng 5,9 % so với năm 2017; tham gia BHYT 32.593 người tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn thị xã là 83,4%, tăng 2,34 % so với năm 2017.

03 tháng đầu năm 2019: Số người tham gia BHXH, BHYT 32.873 người, tăng 3,38% so với năm 2018; trong đó tham gia BHXH bắt buộc 2.360 người chiếm 10,4% lực lượng lao động, tăng 0,9% so với năm 2018; tham gia BHXH TN 48 người chiếm 0,211 % lực lượng lao động, tăng 182,4% so với năm 2018; tham gia BHTN 1.859 người chiếm 8,2 % lực lượng lao động, tăng 1,4% so với năm 2018; tham gia BHYT 32.825 người tỷ lệ bao phủ bảo hiểm y tế trên địa bàn thị xã là 83,7%, tăng 3,3% so với năm 2018.

3.3 Về công tác kiểm tra, giám sát

Hoạt động kiểm tra, giám sát việc thực hiện Luật BHXH, BHYT đã luôn được các cơ quan, đơn vị chuyên môn trên địa bàn thị xã quan tâm và giám sát chặt chẽ. Qua các đợt kiểm tra chưa phát hiện trường hợp vi phạm nào đáng kể gây hậu quả nghiêm trọng. Nội dung kiểm tra chủ yếu bao gồm: việc thanh toán các chế độ BHXH, BHYT cho người lao động, hộ nghèo, hộ đồng bào DTTS, giải quyết một số vướng mắc và kiến nghị một số khó khăn thuộc thẩm quyền quản lý của cấp trên. Đa số các đơn vị được kiểm tra đã chấp hành tốt việc thực hiện các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, đơn vị sử dụng lao động đã quan tâm hơn đến quyền lợi của người lao động. Mặt khác, nhận thức của đơn vị sử dụng lao động, người lao động về nghĩa vụ, quyền lợi của bản thân cũng được nâng lên rõ rệt, người lao động đã tự đấu tranh đòi quyền được tham gia, hưởng thụ các chế độ BHXH, BHYT theo quy định của Luật BHXH, BHYT.

3.4 Công tác thu, chi và giải quyết chế độ BHXH; BHYT

*** Công tác thu**

- Năm 2018: Tổng số thu 60.022.900.000 đồng trong đó đạt 102,6% kế hoạch BHXH tỉnh giao, tăng 16,5% so với năm 2017. Trong đó thu tiền tham gia BHXH BB 29.674.000 đồng tăng 4,9% so với năm 2017; thu tiền tham gia BHXH TN 127.400.000 đồng giảm 36,4% so với năm 2017; thu tiền tham gia BHTN 1.831.000 đồng tăng 7% so với năm 2017; thu tiền tham gia BHYT 28.321.000.000 đồng tăng 30,7% so với năm 2017.

- 03 tháng đầu năm 2019: Tổng số thu 12.841.300.000 đồng giảm 5,1 % so với năm 2018. Trong đó thu tiền tham gia BHXH BB 6.411.000 đồng giảm 10,1% so với năm 2018; thu tiền tham gia BHXH TN 85.500.000 đồng tăng 213,2% năm 2018; thu tiền tham gia BHTN 420.000.000 đồng giảm 6,5% so với năm 2018; thu tiền tham gia BHYT 5.921.000.000 đồng tăng 0,2% so với năm 2018.

* Công tác chi trả các chế độ BHXH cho đối tượng theo định kỳ hàng tháng được tổ chức dưới 2 hình thức: chi qua hệ thống bưu điện và qua thẻ ATM, các hình thức chi trả đều triển khai kịp thời, đúng chế độ, tận tay đối tượng, đảm bảo an toàn tiền mặt.

- Trong năm 2018 đã tổ chức chi trả BHXH, BHYT, BHTN như sau: Tổng số tiền chi trả là: 48,36 tỷ đồng cho 1.973 đối tượng. Trong đó:

+ Chi lương hưu và trợ cấp hàng tháng cho 780 người (số đối tượng hàng tháng) số tiền là 37,49 tỷ đồng.

+ Chi trả trợ cấp BHXH 1 lần cho 424 người số tiền là: 7,14 tỷ đồng.

+ Chi trả trợ cấp thất nghiệp cho 515 người số tiền là: 1,34 tỷ đồng

+ Chi ốm đau, thai Sản, Dưỡng sức cho 254 người số tiền là: 2,39 tỷ đồng.
- 3 tháng đầu năm 2019 đã tổ chức chi trả BHXH, BHYT, BHTN như sau:
Tổng số tiền chi trả là: 13,13 tỷ đồng cho 1.034 đối tượng. Trong đó:

+ Chi lương hưu và trợ cấp hàng tháng cho 799 người (số đối tượng hàng tháng) số tiền là 10,35 tỷ đồng.

+ Chi trả trợ cấp BHXH 1 lần cho 85 người số tiền là: 1,78 tỷ đồng.

+ Chi trả trợ cấp thất nghiệp cho 90 người số tiền là: 0,22 tỷ đồng.

+ Chi ốm đau, thai sản, Dưỡng sức cho 60 người số tiền là: 0,78 tỷ đồng.

*** Công tác chi BHYT**

- Trong năm 2018 BHXH chấp nhận thanh toán chi KCB BHYT cho 48.196 lượt với số tiền trên 24,42 tỷ đồng. Trong đó:

+ Nội trú 10.226 lượt với số tiền 17,25 tỷ đồng,

+ Ngoại trú 37.970 lượt với số tiền 7,17 tỷ đồng.

- 3 tháng đầu năm 2019 BHXH thanh toán chi KCB BHYT cho 9.320 lượt với số tiền trên 4,85 tỷ đồng. Trong đó:

+ Nội trú 2.119 lượt với số tiền 3,5 tỷ đồng,

+ Ngoại trú 7.201 lượt với số tiền 1,35 tỷ đồng.

*** Tình hình nợ đọng:** Tổng số tiền nợ tính đến ngày 31/03/2019: 5.907.400.000 đồng, trong đó:

- Nợ BHXH: 1.730.000.000 đồng;

- Nợ BHTN: 88.600.000 đồng;

- Nợ BHYT: 4.013.000.000 đồng, trong đó:

+ Nợ đơn vị: 157.000.000 đồng.

+ Nợ NSNN: 3.856.000.000 đồng.

3.5. Công tác cấp, đổi thẻ BHYT

Số lượng thẻ BHYT cấp lại do các nguyên nhân mất thẻ BHYT, sai thông tin cá nhân và cấp trùng thẻ BHYT trong những năm qua vẫn còn nhiều cụ thể như sau:

Năm 2018: Số lượng thẻ BHYT cấp lại: 4.614 thẻ (do mất: 993; hỏng: 32; sai thông tin cá nhân: 2713; thay đổi mã quyền lợi: 188; thay đổi nơi KCB: 688).

- 3 tháng đầu năm 2019: Số lượng thẻ BHYT cấp lại: 652 thẻ. Cụ thể: do hỏng: 18 thẻ; mất: 312 thẻ; thay đổi nhân thân: 291; thay đổi nơi KCB: 27; thay đổi mã quyền lợi: 04.

II. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo về BHYT, BHXH ở các cấp ủy đảng, chính quyền của địa phương được quan tâm và phù hợp với quy định.

Các đơn vị BHXH thị xã, Trung tâm y tế, Bệnh viện đa khoa Ayun Pa UBND các xã, phường và các cơ quan liên quan đã nỗ lực trong việc tổ chức khai thác đối tượng tham gia BHYT, BHXH. Cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế và đội

ngũ cán bộ y tế phục vụ công tác khám chữa bệnh BHYT được tăng cường, chất lượng của các dịch vụ y tế dần được cải thiện, thời gian chờ đợi của người bệnh được rút ngắn, quyền lợi của người có thẻ BHYT ngày càng được bảo đảm. Bệnh viện đa khoa Ayun Pa đã quan tâm giáo dục y đức và bồi dưỡng, đào tạo nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ y, bác sĩ nên mức độ hài lòng của người dân tham gia khám chữa bệnh BHYT đã được nâng lên.

Hiện nay trên địa bàn thị xã Ayun Pa, các cơ sở KCB đã thực hiện chuyển dữ liệu KCB lên cổng thông tin điện tử thành công, đạt 100% số cơ sở khám chữa bệnh thực hiện chuyển dữ liệu lên cổng thông tin điện tử. Công tác giám định và thanh toán chi phí KCB BHYT được thực hiện theo nhóm và thanh toán trên cổng thông tin điện tử nên thuận lợi trong việc giám định, bồi dưỡng nghiệp vụ đồng thời trao đổi thông tin cho nhau kịp thời, đúng quy định.

2. Những tồn tại, hạn chế

Trong quá trình thực hiện các chính sách, chế độ BHXH, BHYT đã có nhiều cố gắng tuy nhiên vẫn còn những tồn tại, hạn chế, vướng mắc, đó là:

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật chưa thường xuyên, theo đó một bộ phận nhân dân chưa hiểu và thực hiện đúng pháp luật về BHXH, BHYT. Một số cơ quan, đơn vị và các xã, phường còn coi công tác tuyên truyền là việc riêng của cơ quan BHXH, chưa có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và của toàn xã hội.

- Việc lập danh sách cấp thẻ BHYT cho các đối tượng chưa được chú ý đúng mức, tình trạng sai thông tin trên thẻ và cấp trùng thẻ vẫn còn. Tỷ lệ tham gia BHYT theo nhóm đối tượng hộ gia đình, HGD nông lâm, ngư nghiệp, HSSV, lao động trong các doanh nghiệp vừa và nhỏ còn thấp.

- Công tác khám chữa bệnh BHYT ngày càng được nâng cao nhưng vẫn chưa đáp ứng sự hài lòng của nhân dân do cơ sở hạ tầng xuống cấp, trang thiết bị còn thiếu, thiếu một số bác sĩ chuyên khoa, tinh thần thái độ phục vụ đôi khi chưa làm người bệnh hài lòng.

- Công tác phối hợp thanh, quyết toán giữa cơ quan BHXH với cơ sở y tế còn khó khăn, lúng túng, một số văn bản hướng dẫn thanh quyết toán chi phí KCB BHYT còn chồng chéo, chưa rõ ràng. Tình trạng chuyển tuyến điều trị còn cao, nhất là chuyển tuyến tỉnh, tuyến trung ương, ảnh hưởng tới việc kiểm soát chi phí BHYT và bội chi quỹ hàng năm.

3. Đoàn giám sát và các đơn vị chịu sự giám sát

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-HĐND ngày 25/3/2019 của HĐND thị xã về việc thành lập đoàn giám sát thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã. Đoàn Giám sát đã thông báo kế hoạch giám sát, gợi ý đề cương báo cáo gửi đến đơn vị chịu sự giám sát và các thành viên đoàn giám sát đúng quy định. Theo đó Đoàn giám sát đã chủ động sắp xếp thời gian, nghiên cứu các nội dung báo cáo và tham gia giám sát đúng theo Kế hoạch.

Đối với các đơn vị chịu sự giám sát đã chuẩn bị các nội dung, tài liệu báo cáo cơ bản đầy đủ, rõ ràng, sát với đề cương báo cáo và gửi đúng thời gian theo

quy định, đã góp phần cho công tác giám sát của Đoàn đúng kế hoạch đề ra và đạt kết quả tốt.

III. Kiến nghị, đề xuất

1. Đối với UBND thị xã

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị sử dụng người lao động, UBND các xã, phường triển khai thực hiện chế độ chính sách BHXH, BHYT cho các đối tượng đúng quy định và kịp thời, tập trung vào công tác tuyên truyền, phổ biến các tài liệu, văn bản hướng dẫn tới cán bộ và người dân; tổ chức rà soát, xác định rõ danh sách thẻ BHYT bị cấp sai, cấp trùng và mua đầy đủ thẻ BHYT cho các nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác chỉ đạo các ngành chức năng trong việc kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, nhất là việc nợ đóng BHXH, BHYT.

- Có chính sách thu hút con em có trình độ cao về địa phương để phục vụ tại Trung tâm Y tế AyunPa.

2. Đối với cơ quan Bảo hiểm xã hội thị xã

- Có kiến nghị với cơ quan BHXH cấp trên quyết toán kinh phí khám chữa bệnh năm 2018 và cấp ứng kinh phí hàng quý kịp thời, đúng quy định.

- Cần tăng cường công tác giải quyết chế độ về BHXH, BHYT, tạo điều kiện nhanh chóng, thuận lợi các thủ tục hành chính để khuyến khích các đối tượng tham gia BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình.

3. Đối với Trung tâm y tế

- Phối hợp với BHXH, thường xuyên tổ chức giao ban để kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong công tác KCB, thanh quyết toán chi phí KCB BHYT, hướng dẫn các cơ sở KCB quản lý, sử dụng hiệu quả nguồn quỹ khám chữa bệnh BHYT.

- Quan tâm hơn nữa chất lượng và hiệu quả khám chữa bệnh cho các đối tượng tham gia BHYT; thực hiện tốt chính sách viện phí phục vụ người bệnh để quyền lợi của người thụ hưởng BHYT luôn được bảo đảm.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm và thường xuyên tuyên truyền, giáo dục ý thức cho đội ngũ y, bác sĩ và nhân viên bệnh viện trong việc khám chữa bệnh BHYT cho người dân.

4. Đối với UBND các xã, phường

- Xã Ia Rô phối hợp các cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời các đối tượng chưa được hưởng chế độ theo quy định.

- Trong quá trình lập danh sách các đối tượng để làm thẻ BHYT, cần phải ghi chính xác các thông tin cá nhân; Sau khi cơ quan BHXH cấp thẻ BHYT về địa phương, cần kịp thời cấp phát ngay đến đối tượng, tránh trường hợp chậm trễ để đảm bảo quyền lợi khám chữa bệnh cho người dân.

- Tuyên truyền trong nhân dân khi nhận thẻ BHYT cần kiểm tra chính xác nội dung ghi trên thẻ tránh trường hợp đến khi đi khám bệnh cơ sở Y tế phát hiện sai sót mới đi đổi thẻ.

- Rà soát thống kê đúng và đầy đủ theo nhóm đối tượng tham gia BHYT để quản lý chặt chẽ hơn trong thời gian tới.

- Thực hiện chế độ chính sách về BHXH, BHYT cho đội ngũ CBCC xã, phường kịp thời và đúng quy định; tích cực tuyên truyền trong nhân dân tham gia BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát về tình hình triển khai thực hiện Luật BHXH, BHYT trên địa bàn thị xã (từ đầu năm 2018 đến tháng 3/2019) của Ban Pháp chế HĐND thị xã Ayun Pa.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã;
- Các cơ quan chịu sự giám sát;
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Lưu VT.



**TM. BAN PHÁP CHẾ
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Lê Xuân Long

