

Số: 34/BC-UBND

Ayun Pa, ngày 22 tháng 11 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021**

Thực hiện Kế hoạch giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp lần thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021 của HĐND thị xã theo Quyết định số 22/QĐ-HĐND ngày 29/10/2019;

Ủy ban nhân dân thị xã Ayun Pa báo cáo tình hình giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021 cụ thể như sau:

#### **A. Công tác xây dựng báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.**

##### **I. Tiếp nhận các báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri:**

Đối với ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám: Sau khi UBND thị xã nhận được Báo cáo số 84/BC-HĐND ngày 24/6/2019 của Thường trực HĐND thị xã Ayun Pa về việc báo cáo kết quả tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII; Báo cáo số 99/BC-HĐND ngày 21/8/2019 của Thường trực HĐND thị xã Ayun Pa về báo cáo kết quả tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII. UBND thị xã đã ban hành Công văn số 1226/UBND-TH ngày 25/6/2019 và Công văn số 1917/UBND-TH ngày 11/9/2019 để chỉ đạo các phòng, ban liên quan tham mưu trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII.

##### **II. Tình hình kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban liên quan trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri:**

Ngay sau khi ban hành các Công văn chỉ đạo các phòng, ban liên quan tham mưu trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri; UBND thị xã đã giao Văn phòng HĐND-UBND thị xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan khẩn trương tham mưu văn bản trả lời theo đúng quy định để tổng hợp trình UBND thị xã xem xét, ký ban hành.

- Đến ngày 10/7/2019 UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 1350/UBND-TH về việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Tám - HĐND thị xã khóa XII.

- Đến ngày 28/10/2019 UBND thị xã đã ban hành Văn bản số 2344/UBND-TH về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII.

## B. Kết quả trả lời, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

### I. Kết quả chung:

Công tác giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương nên sau khi nhận được ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND thị xã đã khẩn trương xem xét, chỉ đạo các cơ quan tham mưu nghiên cứu giải quyết để UBND thị xã tổng hợp, trả lời kịp thời cho Thường trực HĐND thị xã, các vị đại biểu HĐND thị xã góp phần bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

### II. Kết quả cụ thể:

UBND thị xã đã tiếp nhận 76 ý kiến, kiến nghị của cử tri và đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu giải quyết và trả lời 76/76 (Trong đó: 48 ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Tám và 28 ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Tám), đạt tỷ lệ 100%.

Tình hình giải quyết được thể hiện chi tiết ở bảng sau:

TT	Địa giới hành chính	ĐVT	Các ý kiến, kiến nghị		Tổng	Đã giải quyết	Tỷ lệ	Đang giải quyết	Tỷ lệ
			Trước kỳ họp	Sau kỳ họp					
1	Phường Đoàn Kết	Ý kiến, kiến nghị	9	7	16	14	87,5	2	12,5
2	Phường Sông Bờ		9	4	13	12	92,3	1	7,7
3	Phường Cheo Reo		11	3	14	13	92,9	1	7
4	Phường Hòa Bình		6	5	11	9	81,8	2	18,2
5	Xã Chư Băh		5	1	6	4	66,7	2	33,3
6	Xã Ia Sao		1	5	6	6	100	0	0
7	Xã Ia Rbol		3	2	5	5	100	0	0
8	Xã Ia Rtô		4	1	5	5	100	0	0
<b>Tổng</b>			<b>48</b>	<b>28</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>89,5</b>	<b>8</b>	<b>10,5</b>

Số ý kiến, kiến nghị đã giải quyết và còn tồn đọng chưa giải quyết được tại Văn bản số 1350/UBND-TH ngày 10/7/2019 và Văn bản số 2344/UBND-TH ngày 28/10/2019 của UBND thị xã: Đã giải quyết: 68/76 đạt tỷ lệ 89,5%; còn tồn đọng chưa giải quyết: 8/76 tỷ lệ: 10,5%.

**C. Đối với ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII đã được giải quyết:**

**\* Ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII, UBND thị xã đã giải quyết tại Văn bản số 1350/UBND-TH ngày 10/7/2019:**

### **I. Cử tri phường Đoàn Kết:**

1. Việc thị xã quan tâm xây dựng mương thoát nước hai bên tuyến đường Ngô Mây, bà con rất phấn khởi. Nhưng hiện nay mặt đường chưa được nâng cấp, hư hỏng nhiều, đề nghị UBND thị xã tiếp tục quan tâm nâng cấp mặt đường trong năm tới.

2. Theo cử tri được biết, đường Trần Bình Trọng đã có kế hoạch nâng cấp, Tổ dân phố đã vận động nhân dân đóng góp kinh phí, đề nghị UBND thị xã quan tâm.

3. Tại một buổi tiếp xúc cử tri, Chủ tịch UBND thị xã có thông báo cho nhân dân biết trong thời gian tới thị xã sẽ triển khai đến nhân dân dự án điện năng lượng mặt trời, nhân dân rất quan tâm nhưng đến nay vẫn chưa thấy thực hiện.

4. Đề nghị thị xã quan tâm lắp một số đèn chiếu sáng trên tuyến đường bê tông phía sau Trụ sở khối Thị ủy, HĐND-UBND thị xã, khối Mặt trận và các đoàn thể thị xã của Tổ dân phố 02, phường Đoàn Kết để đảm bảo việc đi lại, học tập của các cháu.

5. Đã kiến nghị nhiều lần về việc làm mương thoát nước cho khu vực tái định cư, tổ dân phố 1 nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện. Đề nghị lãnh đạo các cấp quan tâm.

6. Đề nghị UBND thị xã xử lý nghiêm đối với những hộ dân đã được Nhà nước đền bù giải phóng mặt bằng đoạn ngã ba đường Hùng Vương - đường Đông Trường sơn, phường Sông Bờ không để những hộ dân đó tiếp tục sửa chữa xây dựng lại sẽ khó khăn cho công tác giải toả sau này.

7. Kiến nghị việc hiện nay các công trình, dự án thi công trên địa bàn thị xã đã được phê duyệt, nhưng tiến độ giải phóng mặt bằng một số công trình còn chậm ảnh hưởng đến tiến độ thi công của các nhà thầu. Đề nghị UBND các cấp quan tâm.

8. Cử tri Rcom Sip, cử tri Siu H'Đét và cử tri Ksor Thia hỏi việc gia đình các cử tri trên có đất ruộng và đất màu nằm trong khu vực giải tỏa làm công trình Kè chống sạt lở bờ Tây sông Ayun, đất nhà nước thu hồi không đền bù, chỉ đền bù hoa màu, vì vậy các hộ không có đất sản xuất, gia đình rất khó khăn. Đề nghị lãnh đạo các cấp xem xét.

### **II. Cử tri phường Sông Bờ:**

9. Được sự quan tâm của thị xã nên hệ thống giao thông của khu dân cư Bình Hòa đã được đầu tư chỉnh trang, tuy nhiên hiện nay còn một tuyến đường chưa được bê tông hóa nên khi mưa xảy ra tình trạng lầy lội, khó khăn cho người dân trong việc đi lại. Đề nghị thị xã quan tâm đầu tư hoàn thiện bê tông hóa hệ thống các con đường của khu dân cư Bình Hòa.

10. Kiến nghị việc đường Trường Sơn Đông đoạn từ cầu Bến Mộng đến buôn Ama Knik là nơi giao nhau với huyện Ia Pa, lưu lượng tham gia giao thông nhiều, nhất là vào ban đêm nhưng chưa có điện công lộ, gây khó khăn cho người dân và dễ xảy ra tai nạn. Đề nghị thị xã quan tâm, giải quyết.

11. Kiến nghị việc đường Phạm Hồng Thái (đoạn từ Bệnh viện cũ đến giáp với xã Chư Băh) bị hư hỏng nặng, trong khi lưu lượng xe, nhất là xe trọng tải lớn nhiều, gây khó khăn và nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Đề nghị thị xã xem xét và đề nghị các cấp có thẩm quyền tu sửa hoặc làm mới đoạn đường này để tạo thuận lợi trong việc đi lại của người dân.

12. Kiến nghị việc đường Nay Der đã được quy hoạch đầu tư xây dựng trong năm 2019, đến nay đã 6 tháng đầu năm 2019 nhưng vẫn chưa thi công. Đề nghị thị xã quan tâm thi công sớm để tránh vào mùa mưa.

13. Kiến nghị việc hệ thống điện công lộ tại các trục đường được cài đặt giờ chiếu sáng chưa phù hợp với thời gian của từng mùa, thực tế có một số địa điểm trên địa bàn phường Sông Bờ các bóng điện được bật lúc 17 giờ, khi đó trời còn rất sáng và các bóng điện tắt vào lúc sáng sớm khi trời còn đang tối, gây khó khăn cho việc đi lại, tập luyện thể dục của người dân. Đề nghị Đội Công trình đô thị thị xã thường xuyên kiểm tra và điều chỉnh role tự động cho phù hợp với thời gian của từng mùa.

14. Kiến nghị việc trụ điện hẻm đường Trần Quốc Toàn đã mục nát, hư hỏng, cử tri đã kiến nghị nhiều lần đề nghị thay thế cột điện bê tông để đảm bảo an toàn cho 22 hộ dân tại khu vực này, nhất là mùa mưa bão sắp đến. Đề nghị thị xã quan tâm giải quyết.

15. Kiến nghị hiện nay một số trụ điện tại đường Đông Trường Sơn (đoạn bên Ama Knik) thấp, trong khi lưu lượng xe tải, nhất là xe tải chở hàng hóa công kênh, xe chở hàng hóa cao thường xuyên qua lại và nhiều lần làm đứt dây điện sinh hoạt của nhân dân, buộc người dân phải sửa chữa lại, gây tốn kém. Đề nghị thị xã quan tâm và đề nghị cấp có thẩm quyền thay thế một số trụ điện tại khu vực này.

16. Hiện nay dịch tả lợn Châu phi đã xuất hiện ở tỉnh ta tại các huyện, tuy tại thị xã Ayun Pa chưa phát hiện ra bệnh nhưng nguy cơ bị lây nhiễm rất cao do nhập lợn từ các địa phương khác. Đề nghị thị xã tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền, nếu cần thiết phải thành lập 01 Đội tuyên truyền lưu động đến thôn, tổ dân phố để tuyên truyền cho nhân dân. Đề nghị thị xã mở trạm và làm nghiêm công tác chốt chặn tại xã Chư Băh và phường Cheo Reo để ngăn việc nhập lợn chưa rõ nguồn gốc vào thị xã, góp phần trong công tác phòng, chống dịch hiệu quả.

17. Hiện nay vấn đề khám chữa bệnh cho nhân dân và thái độ của đội ngũ y, bác sĩ được cử tri rất quan tâm, thời gian qua, tuy được cải thiện nhiều nhưng thái độ của một số y, bác sĩ vẫn chưa tốt, còn gắt gỏng, hách dịch khi người nhà bệnh nhân xin chuyển viện cho bệnh nhân bị bệnh nặng (là hộ nghèo). Đề nghị lãnh đạo

UBND thị xã có kế hoạch làm việc, kiểm tra đội ngũ cán bộ, y, bác sĩ 01 tháng/lần để chấn chỉnh tình trạng trên.

### **III. Cử tri phường Cheo Reo:**

18. Đề nghị các cấp quan tâm bố trí nguồn kinh phí lắp mới một số đèn chiếu sáng công lộ trên địa bàn phường để đảm bảo an toàn giao thông cũng như không để xảy ra các tệ nạn xã hội.

19. Kiến nghị nhiều lần UBND thị xã quan tâm xây dựng hệ thống mương thoát nước dọc hai bên đường Ngô Quyền, tuy nhiên đến nay vẫn chưa được đầu tư. Đề nghị thị xã quan tâm.

20. Đề nghị UBND thị xã quan tâm tu sửa đoạn đường Ngô Quyền bị hư hỏng nặng, nhất là đoạn trước số nhà 80 Ngô Quyền.

21. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo việc chấn chỉnh và giám sát công tác sửa chữa hệ thống điện chiếu sáng công lộ trên địa bàn, tại sao sửa chữa được vài ngày lại hư hỏng, gây bức xúc trong nhân dân và lãng phí ngân sách nhà nước.

22. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thị xã làm việc với đơn vị thi công công trình bờ bao Trang bằng Năm cần làm các điểm nối giữa các đường nội đồng với bờ bao Trang bằng Năm sao cho có độ xuôi và rộng hơn để nhân dân thuận tiện trong việc vận chuyển hàng nông sản.

23. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Ban ATGT thị xã kiểm tra và khắc phục các đèn tín hiệu cảnh báo giao thông tại các ngã tư trên địa bàn lúc sáng, lúc không sáng, gây khó khăn trong việc tham gia giao thông của người dân.

24. Cử tri tổ dân phố 1, đề nghị quan tâm, bố trí thêm trụ điện dân sinh từ nhà mả bôn Đê xuống tới các hộ dân tại khu vực bờ đê Trang bằng Năm để nhân dân kéo điện sinh hoạt thuận tiện.

25. Đề nghị các cấp kiểm tra việc gây ô nhiễm tiếng ồn và mùi hôi của các nhà nuôi chim yến trên địa bàn.

26. Đề nghị UBND thị xã quan tâm làm việc với công ty TNHH MTV Thành Thành Công Gia Lai có giải pháp khắc phục các khoản nợ cho việc đầu tư tại cánh đồng mía lớn, hiện nay nhân dân đang bức xúc; đồng thời chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn đo đạc chia lại đất cho nhân dân để nhân dân sản xuất cây trồng khác cho kịp thời vụ.

27. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp thị xã cần thường xuyên kiểm tra tình hình dịch bệnh trên cây mì để có biện pháp phòng ngừa và khuyến cáo bà con nông dân để nhân dân yên tâm sản xuất.

### **IV. Cử tri phường Hòa Bình:**

28. Đề nghị hỗ trợ điện chiếu sáng công lộ tại hẻm bê tông đường nhà bà Phạm Thị Mậu, Tổ dân phố 1.

29. Đề nghị quan tâm đầu tư mương thoát nước dọc đường Nguyễn Văn Trỗi, vì đoạn đường này khi mưa to nước tràn vào nhà dân, gây ngập úng.

30. Đề nghị thị xã hỗ trợ nâng cấp đường dây điện sinh hoạt thuộc đường bê tông dọc kênh N25A (đoạn từ đường Ngô Quyền đến đường Trần Hưng Đạo), vì

dây điện của nhân dân hiện nay thấp, không đảm bảo an toàn cho người sử dụng và nhân dân tham gia giao thông.

31. Hộ ông Nguyễn Văn Độ, có lô đất tại đường Hồ Xuân Hương, phường Hòa Bình kiến nghị việc khi có chủ trương thi công đoạn đường này, gia đình có hỏi về chỉ giới xây dựng, tìm đường tính từ giữa đường vào, nhưng khi gia đình xin cấp giấy chứng nhận QSD đất mới được thông báo là tìm đường được tính từ hàng rào vào 15m. Căn cứ vào hồ sơ thiết kế, tính từ tìm đường trở vào đến vị trí thi công đi qua phần diện tích đất của nhà ông quá nhiều (gần 800m<sup>2</sup> đất của gia đình ông) nếu được cấp giấy chứng nhận QSD đất chỉ còn 300m<sup>2</sup>, gia đình ông bị thiệt hại nhiều. Đề nghị các cấp quan tâm.

32. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo ngành chức năng có biện pháp phân luồng giao thông tại tuyến đường Nguyễn Huệ, đoạn trường TH Võ Thị Sáu, vì khi học sinh tan học, phụ huynh đưa đón học sinh rất đông, tránh tình trạng ùn tắc giao thông, dễ xảy ra tai nạn.

#### **V. Cử tri xã Chư Băh:**

33. Cử tri xã Chư Băh phản ánh, hiện nay đoạn đường Tỉnh lộ 668 (từ ngã ba Cây Xăng Dầu, thuộc khu vực UBND xã đến khu dân cư Bôn Chư Băh B, xã Chư Băh chưa lắp hệ thống điện chiếu sáng công lộ. Đề nghị quan tâm đầu tư, lắp đặt nhằm đảm bảo an toàn giao thông.

34. Cử tri thôn Hiao và Bôn Bir phản ánh việc trụ điện của 02 thôn hiện nay đã xuống cấp, gây nguy hiểm cho người dân. Đề nghị các cơ quan chức năng có thẩm quyền kiểm tra, xem xét, có biện pháp khắc phục hoặc thay trụ mới, nhằm đảm bảo cho người dân.

- Kiến nghị, hiện nay Tỉnh lộ 668 đã được nâng cấp ngày càng cao, hệ thống đường dây điện chằng chịt, rất thấp, gây nguy hiểm. Đề nghị cấp có thẩm quyền kiểm tra, xem xét để có biện pháp khắc phục.

- Kiến nghị, tại khu dân cư bôn Hoai (phía sau đường Tỉnh lộ 668), trước đây có các hộ dân tự kéo đường dây điện, tuy nhiên hiện nay các hộ sinh sống đông nên đề nghị các cấp xem xét kéo đường dây điện để đảm bảo an toàn.

35. Cử tri xã Chư Băh kiến nghị, hiện nay đường bê tông và hệ thống nước sạch tại khu dân cư mới bôn Hoai đã xây dựng xong, tuy nhiên trước đây các hộ dân tự bắt đường ống nước. Nay Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thị xã đã làm hệ thống đấu nối nước sạch, khi các hộ dân đấu nối từ đường ống cũ sang đường ống mới do BQL dự án xây dựng nhưng Đơn vị cấp nước Ayun Pa không đồng ý và yêu cầu làm hợp đồng mới. Đề nghị các cấp xem xét giải quyết.

#### **VI. Cử tri xã Ia Sao:**

36. Cử tri xã Ia Sao đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Đội Công trình đô thị thường xuyên thu gom rác thải, vì hiện nay thùng rác tại Bôn Khăn hơn 01 năm nay, xe rác không thu gom, gây ô nhiễm môi trường.

#### **VII. Cử tri xã Ia Rbol:**

37. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị ngành chức năng quan tâm hỗ trợ điện đường “Thấp sáng đường quê” từ công bôn Krăi đến bôn Hoanh để đảm bảo an ninh trật tự và an toàn giao thông.

38. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị quan tâm bố trí kinh phí mở rộng cầu đi qua nương thủy lợi N29-3d để nhân dân thuận tiện vận chuyển nông sản (giáp ruộng ông Ma H’Rem, bôn Rung Ma Nhiu và ruộng ông Ma Phước, bôn Rung Ma Nin).

39. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị Đơn vị cấp nước Ayun Pa kiểm tra lại ống nước sạch vào bôn Rung Ma Đoàn (khu vực từ hộ ông Rcom Suong đến hộ ông Nay Pal), hiện nay nhiều hộ dân không đủ nước sinh hoạt.

### **VIII. Cử tri xã Ia Rtô:**

40. Cử tri xã Ia Rtô, cho biết, năm 2018, các cấp đã quan tâm đầu tư lắp đặt hệ thống điện chiếu sáng công lộ dọc Quốc lộ 25 từ xã Ia Sao đến xã Ia Rtô, nhân dân rất phấn khởi. Tuy nhiên hệ thống điện này chỉ mắc tới đầu thôn Đức Lập, còn đoạn đường từ thôn Tân Lập đến Đèo Tô Na chưa được lắp đặt, trong khi đó đoạn đường này hay xảy ra tai nạn. Đề nghị quý cấp xem xét, quan tâm và sớm có kế hoạch đầu tư để nhân dân đi lại được an toàn.

41. Cử tri xã Ia Rtô quan tâm việc hiện nay trên địa bàn đang xây dựng khu công nghiệp Ia Sao (nằm giáp ranh địa phận xã Ia Rtô), nhân dân lo lắng việc sau khi hoàn thành, các nhà máy hoạt động có gây ô nhiễm môi trường, ảnh hưởng đến sức khỏe của nhân dân.

42. Cử tri xã Ia Rtô đề nghị các cấp quan tâm hỗ trợ phương tiện lưu thông qua sông cho những hộ dân có đất sản xuất tại khu vực vườn dầu bị lũ cuốn trôi chia cắt của thôn Đức lập. Vì hiện nay nhân dân không có đất sản xuất phải đi thuê đất để sản xuất, chi phí quá cao không đủ trang trải cuộc sống.

43. Cử tri xã Ia Rtô đề nghị sớm thi công hệ thống cấp nước sạch từ trung tâm thị xã Ayun Pa đến xã Ia Rtô để nhân dân địa bàn xã có nước sinh hoạt và đảm bảo vệ sinh.

**\* Ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII, UBND thị xã đã được giải quyết tại 2344/UBND-TH ngày 28/10/2019:**

### **I. Cử tri phường Đoàn Kết:**

44. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị, việc đường quy hoạch sau trụ sở UBND thị xã hoàn thành đã lâu nhưng chưa có điện sinh hoạt, điện chiếu sáng công lộ đề nghị UBND thị xã quan tâm.

45. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị, hiện nay đường Kpă Klong đã xuống cấp trầm trọng, nhiều đoạn mưa nước ngập như ao hồ. Đề nghị UBND thị xã có kế hoạch tu sửa hoặc xây dựng mới.

46. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị, việc khu tái định cư Tổ dân phố 01 chưa có hệ thống nương thoát nước, cử tri đã phản ánh rất nhiều lần, qua tiếp xúc cử tri, đối thoại với lãnh đạo các cấp nhưng đến nay vẫn chưa được quan tâm đầu tư hệ thống nương thoát nước, dẫn đến môi trường ô nhiễm và là nơi thường

xuyên xảy ra bệnh dịch như sốt rét, sốt xuất huyết. Đề nghị UBND thị xã quan tâm giải quyết.

47. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị, hiện nay việc chỉnh trang đô thị, xây dựng cơ bản được nhân dân đồng tình ủng hộ. Tuy nhiên, khi trồng thay thế cây xanh ở một số tuyến đường vẫn thực hiện việc trồng dưới lưới điện, gây mất cảnh quan, không đảm bảo an toàn lưới điện, không phù hợp. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo công tác quy hoạch đảm bảo phù hợp, đúng quy cách.

48. Cử tri phường Đoàn Kết: Đường quy hoạch sau trụ sở UBND thị xã hoàn thành đã lâu nhưng chưa có tên đường, đề nghị UBND thị xã quan tâm.

49. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị, vừa qua Trung tâm Y tế thị xã có xuống phun thuốc dập dịch sốt xuất huyết tại khu tái định cư Tổ dân phố 01 nhưng muỗi không chết và có dấu hiệu bùng phát trở lại. Đề nghị Trung tâm Y tế kiểm tra, đảm bảo chất lượng thuốc trước khi phun và tiếp tục phun thuốc dập dịch triệt để, không để dịch lây lan diện rộng.

## **II. Cử tri phường Sông Bờ:**

50. Cử tri phường Sông Bờ: Việc trước đây khu vực các hộ dân tiếp giáp với trụ sở Ban Quân sự thị xã có mương thoát nước, tuy nhiên sau khi xây dựng nhà, gia đình ông Châu Sanh Ngọc có đặt cống thoát nước đường kính phi 30 đã cản trở một phần của dòng chảy, nay trạm xăng dầu của công ty Xuân Hương lại đổ đất dọc tường rào của Thị đội (khoảng 50m), phần đất này khi mưa xuống đã tràn ra con mương, gây cản trở dòng chảy, làm ngập úng cục bộ cho các hộ dân phía đường Nay Đer. Đề nghị UBND thị xã có ý kiến với công ty Xuân Hương để khắc phục tình trạng trên.

51. Cử tri phường Sông Bờ: Kiến nghị việc một số cây Xà cừ lâu năm, gốc trôi lên mặt đất, mỗi khi mưa gió cây ngã nghiêng, rất dễ đổ vào nhà dân. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Đội Công trình đô thị chặt tưa kịp thời, có kế hoạch thay thế bằng các loại cây xanh có bộ rễ cắm sâu để đảm bảo an toàn cho người dân khi mùa mưa đến.

52. Cử tri phường Sông Bờ kiến nghị, tại buổi tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã, cử tri thôn Ama Kinik đã có ý kiến về việc trụ điện tại đường Đông Trường Sơn và đã được UBND thị xã trả lời tại Văn bản số 1350/UBND-TH, ngày 10/7/2019 trong đó nêu rõ “phần cột điện do nhân dân đầu tư phía sau công tơ thấp, không đảm bảo chiều cao an toàn khi vượt qua đường Đông Trường Sơn, đề nghị các hộ dân tự đầu tư, nâng cấp cột để đảm bảo an toàn, tránh việc dây bị đứt phải sửa chữa gây tốn kém”. Cử tri đề nghị UBND thị xã có ý kiến với Điện lực Ayun Pa hỗ trợ lắp đặt một số các cột điện phía sau công tơ để đảm bảo độ cao an toàn, vì hiện nay bà con nhân dân đời sống kinh tế còn khó khăn, chưa có kinh phí đầu tư mua các cột điện, mặt khác không có kỹ thuật để hệ thống lại các đường dây điện dân sinh.

## **III. Cử tri phường Cheo Reo:**

53. Cử tri phường Cheo Reo: Theo cử tri được biết, đoạn đường trước số nhà 80 Ngô Quyền theo thiết kế là 132 m, tuy nhiên hiện nay chỉ mới triển khai xây dựng 80 m. Đề nghị UBND thị xã quan tâm.

54. Cử tri phường Cheo Reo hỏi, đoạn đường từ trụ sở Công an phường Cheo Reo nối vào đường Ngô Quyền đã được quy hoạch 20 năm, tuy nhiên đến nay vẫn chưa triển khai. Đề nghị UBND thị xã cho biết rõ thời gian triển khai công trình này.

55. Cử tri phường Cheo Reo đề nghị UBND thị xã quan tâm chỉ đạo ngành chức năng kịp thời sửa chữa đèn tín hiệu giao thông tại Ngã ba Cây xoài, vì hệ thống đèn này thường xuyên hư hỏng, gây cản trở lưu thông của nhân dân.

#### **IV. Cử tri phường Hòa Bình:**

56. Cử tri phường Hòa Bình đề nghị UBND thị xã quan tâm làm mương thoát nước dọc đường Ngô Quyền, vì con đường này lưu lượng xe qua lại đông, trời mưa nước tràn qua đường, gây hư hỏng đường.

57. Cử tri phường Hòa Bình đề nghị UBND thị xã làm việc với Trung tâm y tế thị xã khi xử lý rác thải cần chở đi nơi khác hoặc đốt ống khói cao, tránh tình trạng đốt ống thấp, khói tỏa ra, gây ô nhiễm môi trường một số hộ dân sống xung quanh.

58. Cử tri phường Hòa Bình kiến nghị việc góc cua cầu vào Nghĩa trang thị xã, trước kia đã xảy ra tai nạn đuối nước, hiện nay nhiều người dân khi tham gia giao thông thường xuyên đi xuống đoạn mương nước, rất nguy hiểm. Đề nghị UBND thị xã quan tâm xây dựng lan can chắn để tránh các trường hợp tai nạn xảy ra

59. Cử tri phường Hòa Bình đề nghị UBND thị xã chỉ đạo Công an thị xã thường xuyên tuần tra, xử lý các xe trên 5 tấn đi vào các đoạn đường nội thị đã có biển cấm lưu thông.

#### **V. Cử tri xã Chư Băh:**

60. Cử tri xã Chư Băh kiến nghị việc bồn Chư Băh A có sân bóng đá để thanh, thiếu niên tập luyện thể dục thể thao; tuy nhiên năm 2005, Điện lực Gia Lai kéo đường dây điện và đặt trụ điện bê tông ngay giữa sân bóng đá, gây khó khăn cho hoạt động thể dục thể thao của nhân dân. Đề nghị UBND thị xã có ý kiến với ngành chức năng xem xét, di dời trụ điện để thanh, thiếu niên có sân chơi thể dục thể thao.

#### **VI. Cử tri xã Ia Sao:**

61. Cử tri xã Ia Sao kiến nghị việc công ty gạch Hoàng Khánh đang hoạt động trên địa bàn xã gây ô nhiễm đến đời sống của nhân dân tại Bôn Khăn. Đề nghị cấp trên quan tâm giải quyết.

62. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị UBND thị xã quan tâm bố trí kinh phí sửa chữa đường mương N29-3e để đảm bảo đủ nước cho hai vụ của nhân dân bồn Rung Ama Nhiu và bồn Sar.

63. Cử tri xã Ia Sao kiến nghị, hiện nay cánh đồng 3/2 tháo không đủ nước để nông dân gieo sạ vụ Mùa 2019 - 2020; vì mương N29/4 nối dài từ kênh chính N29 đến cánh đồng 3/2 đoạn mương do xã Ia Rbol quản lý khoảng 500m đã xuống cấp, không có Tổ Thủy nông bảo quản, nạo vét, tu bổ mà người dân tự tháo nước dẫn đến nước không đủ để đưa về cánh đồng 3/2 cho dân gieo sạ. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra, có hướng xử lý kịp thời để Tổ Thủy nông HTXNN Quyết thắng đưa nước về cho nông dân gieo sạ vụ Mùa 2019 - 2020; vì hiện nay nắng hạn, lượng nước kênh chính N29 xuống thấp, người dân xã Ia Rbol tự tháo nước, không có Tổ Thủy nông điều tiết, quản lý, bảo vệ kênh mương, dẫn đến cánh đồng N29/8 cuối kênh bị khô cháy khoản 01 ha.

64. Cử tri Nay H' Nhom cử tri Bôn Khăn, xã Ia Sao đề nghị cấp trên xem xét cho gia đình bà được vay vốn của Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội thị xã. Vì khi gia đình bà đi vay, thì Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội thị xã đòi hỏi phải có người thừa kế nhưng gia đình bà chỉ có bà và con nhỏ, chồng bà đã chết.

65. Cử tri xã Ia Sao ý kiến về thái độ, phục vụ của bà Phan Thị Kim Liên (Phó Giám đốc Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội thị xã) thể hiện quan liêu, hách dịch đối với nhân dân; trường hợp cụ thể của ông Nguyễn Công Hiếu có vay của Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội số tiền là 6.000.000 đồng vay theo kênh xây dựng nhà vệ sinh từ ngày 23/5/2014 đến 23/5/2019 là hết hạn trả gốc. Ông Hiếu có lên Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội gặp trực tiếp bà Kim Liên để xin gia hạn nhưng bà Liên không đồng ý, sau đó bà Kim Liên lập biên bản khởi kiện ra tòa. Đề nghị cấp trên quan tâm, xem xét giải quyết cho trường hợp của ông Nguyễn Công Hiếu.

#### **VII. Cử tri xã Ia Rbol:**

66. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị UBND thị xã quan tâm bố trí kinh phí xây dựng công trụ sở làm việc xã Ia Rbol.

67. Cử tri xã Ia Rbol đề nghị Phòng Giao dịch Ngân hàng chính sách xã hội thị xã chấn chỉnh thái độ ứng xử của cán bộ phụ trách xã Ia Rbol (bà Đoàn Thị Đài Trang và ông Lê Đình Phương), vì trong quá trình làm việc có thái độ không phù hợp với các Tổ vay vốn ở xã Ia Rbol.

#### **VIII. Cử tri xã Ia Rtô:**

68. Cử tri xã Ia Rtô đề nghị Điện lực Ayun Pa khi thu tiền điện của người dân tại xã nên tổ chức thu 01 tháng/lần; việc thu 02 tháng/lần như hiện nay, gây khó khăn cho nhân dân (số tiền đóng lớn).

**D. Các ý kiến, kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII đang được giải quyết nhưng chưa xong:**

**\* Các ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp thứ Sáu – HĐND thị xã khóa XII đang được giải quyết nhưng chưa xong:**

69. Kiến nghị việc Tổ dân phố 7 hiện nay không có hội trường họp, quỹ đất của phường không có, tổ đề nghị thị xã xem xét việc căn nhà tại đường Hoàng Văn

*Thụ, đang là địa điểm thường trú của Báo Gia Lai thường trú tại thị xã, bố trí cơ quan thường trú Báo Gia Lai ở địa điểm khác để địa điểm này cho Tổ dân phố số 7 được sử dụng làm Hội trường.*

**Lý do:** UBND thị xã đã chỉ đạo phòng Tài chính – KH thị xã đã phối hợp với UBND phường Đoàn Kết kiểm tra, đề xuất. Tuy nhiên, căn nhà tại đường Hoàng Văn Thụ hiện tại thị xã đã bố trí để cơ quan thường trú Báo Gia Lai làm trụ sở làm việc. Vì vậy, không thể bố trí căn nhà tại địa điểm trên cho Tổ dân phố 7 sử dụng làm Hội trường.

*70. Đề nghị UBND thị xã chỉ đạo ngành chức năng quan tâm nạo vét các mương thoát nước dọc đường Trần Hưng Đạo (đoạn Công ty TNHH MTV Thành Thành Công Gia Lai và hẻm 389) vì chỉ có vài trận mưa đã gây úng và ô nhiễm môi trường.*

**Lý do:** UBND thị xã đã bố trí kế hoạch thực hiện, dự kiến sẽ hoàn thành trước ngày 30/12/2019

*71. Kiến nghị hiện nay đường dây điện và dây viễn thông chạy ngang qua đất ở của các hộ dân tại ngã tư giao nhau đường Phan Đình Giót, Nguyễn Văn Trỗi thuộc Tổ dân phố 2, gây khó khăn trong việc xây dựng nhà cửa của nhân dân.*

**Lý do:** UBND thị xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Điện lực Ayun Pa, Viễn thông Ayun Pa chủ trì phối hợp UBND phường Hòa Bình kiểm tra lại, điều chỉnh hệ thống dây điện và cáp viễn thông cho phù hợp.

*72. Cử tri xã Chư Băh phản ánh hệ thống thoát nước Tỉnh lộ 668 thuộc khu vực bôn Hiao, xã Chư Băh không thoát được nước mỗi khi có mưa, gây ngập úng cục bộ, làm ảnh hưởng lớn đến cuộc sống của hàng chục hộ dân nơi đây. Đề nghị cấp trên có thẩm quyền đến khảo sát và xây dựng hệ thống thoát nước tại khu vực này.*

**Lý do:** Tuyến đường Tỉnh lộ 668 thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giao thông vận tải tỉnh Gia Lai. UBND thị xã đã làm việc trực tiếp và đồng thời gửi văn bản kiến nghị đến Sở Giao thông vận tải, đề nghị xem xét, giải quyết.

*73. Cử tri xã Chư Băh kiến nghị việc kênh mương thủy lợi Ayun Hạ (phía sau khu dân cư Bôn Hoai, xã Chư Băh) đã hư hỏng nhiều, dễ vỡ. Đề nghị các cấp có thẩm quyền kiểm tra, xem xét để tránh tình trạng vỡ kênh mương, gây thiệt hại hoa màu của nhân dân.*

**Lý do:** Kênh thủy lợi Ayun Hạ sau khu dân cư Bôn Hoai, xã Chư Băh là kênh N27 có một số vị trí hư hỏng từ K0+700 – K0+900. Theo kế hoạch sửa chữa thường xuyên năm 2019 của công trình thủy lợi Ayun Hạ, Công ty TNHH KTCT thủy lợi đã trình các Sở ngành thẩm định, phê duyệt và ký kết hợp đồng triển khai thi công từ ngày 12 tháng 9 năm 2019. Hiện nay đơn vị thi công đang chuẩn bị nhân lực, vật lực để thi công; khối lượng chủ yếu là đắp đất bù mái kênh, kiên cố bê tông cốt thép mái kênh tại những vị trí hư hỏng và tiến hành thực hiện trong tháng 11 năm 2019.

**\* Các ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII đang được giải quyết nhưng chưa xong:**

74. *Cử tri phường Đoàn Kết đề nghị UBND thị xã chỉ đạo ngành chức năng kịp thời lắp đặt các tấm đan tại đường Trần Quốc Toàn (đoạn vào sân vận động trung tâm thị xã), vì hiện nay có 03 tấm đã bị vỡ, rất nguy hiểm cho người tham gia giao thông.*

**Lý do:** UBND thị xã đã bố trí kế hoạch thực hiện, dự kiến sẽ hoàn thành trước ngày 30/12/2019.

75. *Cử tri phường Sông Bờ kiến nghị việc đường Phạm Hồng Thái đang được đầu tư, sửa chữa, dự kiến nâng mặt đường lên khoảng 20 cm so với hiện trạng cũ, tuy nhiên lại không xây dựng mương thoát nước dọc, điều này dễ xảy ra ngập úng hoặc nước thải tràn vào nhà dân khi mùa mưa đến. Đề nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư xây dựng mương thoát nước cho đoạn đường này.*

**Lý do:** Tuyến đường Tỉnh lộ 668 thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giao thông vận tải tỉnh Gia Lai. UBND thị xã đã làm việc trực tiếp và đồng thời gửi văn bản kiến nghị đến Sở Giao thông vận tải, đề nghị xem xét, giải quyết.

76. *Cử tri phường Hòa Bình đề nghị UBND thị xã quan tâm sửa chữa đường tránh, đoạn đường quy hoạch từ Ngô Quyền đến đường lên Nghĩa trang, hiện nay lưu lượng xe qua lại nhiều những ngày trời nắng thì bụi, mưa lầy lội, gây khó khăn cho xe qua lại.*

**Lý do:** Tuyến đường này theo quy hoạch thuộc tuyến đường Ngô Quyền, hiện tại kế hoạch đầu tư thông tuyến đường Ngô Quyền đến đường Nguyễn Huệ vẫn chưa được chấp thuận. Vì vậy, để đảm bảo giao thông trong khi chờ kế hoạch. UBND thị xã sẽ bố trí kế hoạch tu sửa, đổ đất cấp phối để đảm bảo giao thông trong năm 2020.

## **E. Nhận xét, đánh giá**

### **1. Về kết quả đạt được:**

UBND thị xã đã quan tâm chỉ đạo công tác tiếp thu, trả lời và thực hiện các nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri đạt được kết quả và có sự chuyển biến tích cực. Hầu hết các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri thuộc thẩm quyền của thị xã đã được các phòng, ban, ngành theo nhiệm vụ được giao, tham mưu nội dung để UBND thị xã trả lời cho cử tri đầy đủ, kịp thời. Thông qua việc tiếp thu, trả lời và thực hiện các nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của cử tri, UBND thị xã và lãnh đạo các phòng, ban, của thị xã đã có điều kiện tiếp tục xem xét, rà soát lại công tác của mình, khắc phục được những tồn tại, hạn chế và tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời những vấn đề nổi cộm, bức xúc liên quan đến đời sống và sản xuất của nhân dân, bảo đảm các quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

### **2. Tồn tại, hạn chế:**

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn có một số vấn đề cử tri có ý kiến nhiều lần nhưng chưa được cấp có thẩm quyền giải quyết dứt điểm; Một số nội dung trả

lời ý kiến cử tri chưa cụ thể nên cử tri còn ý kiến đi ý kiến lại nhiều lần trong các buổi tiếp xúc cử tri.

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân trước hết là do điều kiện kết cấu hạ tầng, thu hút đầu tư, vốn đầu tư xây dựng cơ bản của thị xã còn khó khăn, ngân sách địa phương có hạn nên nhiều kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị về đầu tư xây dựng các công trình giao thông, thủy lợi... khó có thể đáp ứng kịp thời theo nguyện vọng của cử tri.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế; một số cơ quan chưa thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND thị xã kịp thời để UBND thị xã tổng hợp và một số nội dung trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan chuyên môn vẫn còn chưa được cụ thể, sát với thực tế để giải quyết triệt để những vấn đề bức xúc, vướng mắc trong thực hiện mà cử tri đã kiến nghị.

### **3. Giải pháp khắc phục những hạn chế, thời hạn khắc phục:**

Để nâng cao trách nhiệm hơn nữa trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian đến, UBND thị xã tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn nâng cao trách nhiệm, đồng thời quan tâm đúng mức đến việc nghiên cứu, trả lời đúng trọng tâm, đạt chất lượng của ý kiến, kiến nghị để giải quyết triệt để những vấn đề bức xúc, vướng mắc trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

#### **F. Kiến nghị, đề xuất:**

##### **1. Đối với Trung ương và Tỉnh:**

Đề nghị Trung ương và tỉnh bố trí thêm kinh phí để đầu tư cơ sở hạ tầng, phục vụ phát triển kinh tế thị xã.

##### **2. Đối với HĐND thị xã:**

UBND thị xã đề nghị Thường trực HĐND thị xã, các Tổ đại biểu HĐND thị xã và các vị đại biểu HĐND thị xã khi tiếp xúc cử tri có ý kiến đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, phường và các ý kiến, kiến nghị đã được trả lời trong các buổi tiếp xúc cử tri trước đó, đề nghị giải quyết ngay, tránh việc lặp lại nhiều lần lên cấp trên.

Đối với các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh thì UBND thị xã đề nghị Thường trực HĐND thị xã tổng hợp kiến nghị lên tỉnh để UBND tỉnh xem xét chỉ đạo giải quyết.

##### **3. Đối với HĐND, UBND các xã, phường:**

UBND thị xã đề nghị UBND các xã, phường căn cứ các nguồn vốn được phân bổ hàng năm chủ động phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của thị xã rà soát, đề xuất giải quyết những khó khăn vướng mắc khẩn trương đẩy nhanh tiến độ hoàn thành các công trình, dự án do đơn vị là chủ đầu tư theo đúng kế hoạch được giao.

Chủ động và có trách nhiệm cao trong việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết, không để xảy ra tình trạng cử tri kiến nghị vượt cấp đối với các nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám – HĐND thị xã khóa XII của UBND thị xã./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- CVP. HĐND-UBND thị xã;
- Lưu: VT, MTcv. 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Hồ Văn Điện**