

## BÁO CÁO

Tổng hợp các kiến nghị sau giám sát của Đoàn giám sát HĐND, Thường trực HĐND, hai Ban HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể thị xã 06 tháng đầu năm 2022

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Trên cơ sở Báo cáo của Đoàn giám sát Thường trực HĐND thị xã về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tư, HĐND thị xã khóa XIII, nhiệm kỳ 2021-2026; Báo cáo của Đoàn giám sát Ban Kinh tế - Xã hội về tình hình khám chữa bệnh và cấp, phát thuốc tại Trạm y tế các xã, phường từ năm 2020 đến năm 2021; Báo cáo của Đoàn giám sát Ban Pháp chế HĐND thị xã về công tác trông, quản lý và bảo vệ rừng trên địa bàn thị xã; Báo cáo của Đoàn giám sát Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể thị xã về thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đối với Chủ tịch UBND xã, phường.

Thường trực HĐND thị xã tổng hợp các đề xuất, kiến nghị sau giám sát của Thường trực HĐND, hai Ban HĐND thị xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể 06 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

### I. Giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tư, HĐND thị xã khóa XIII

#### 1. Đối với Trung ương và tỉnh

Đề nghị quan tâm bố trí thêm kinh phí để thị xã đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội; có thêm các chính sách hỗ trợ người dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số để phát triển kinh tế, nâng cao chất lượng cuộc sống.

#### 2. Đối với UBND thị xã

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, phường tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị đã xác định được giải pháp cụ thể, thời điểm giải quyết.

- Đối với những ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đã có văn bản kiến nghị, đề nghị tiếp tục quan tâm, theo dõi, thường xuyên liên hệ để giải quyết kịp thời; khi có kết quả giải quyết, thông báo cho cử tri biết.

- Tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trong phối hợp trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri, góp phần giải quyết kịp thời những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri.

#### 3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các xã, phường

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã, các xã, phường trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri; đổi mới, nâng cao chất lượng công tác phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri.

#### **4. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND, Thường trực HĐND các xã, phường**

- Thông tin đầy đủ, kịp thời kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri để cử tri biết, tránh tình trạng một số kiến nghị đã giải quyết nhưng vẫn kiến nghị nhiều lần.

- Đối với những nội dung kiến nghị đã được Ủy ban nhân dân thị xã trả lời nhưng chưa có nguồn lực để giải quyết, đề nghị không đưa nội dung vào tổng hợp báo cáo kiến nghị cử tri, đồng thời, thông tin đến cử tri để cùng chia sẻ với những khó khăn của thị xã.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri. Những kiến nghị đã được giải quyết, không đưa vào báo cáo tổng hợp (trừ các nội dung tiếp tục phát sinh sau giải quyết kiến nghị cử tri). Những kiến nghị thuộc thẩm quyền của xã, phường, cần tổng hợp chuyển UBND xã, phường trả lời theo đúng quy định.

- Tập trung giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên địa bàn, nhất là các kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của các xã, phường.

#### **5. UBND các xã, phường**

- Căn cứ nguồn vốn từ các chương trình được phân bổ hàng năm chủ động phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của thị xã rà soát, đề xuất các công trình cấp thiết cần đầu tư trên địa bàn.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn trong việc giữ gìn vệ sinh môi trường, khơi thông cống rãnh để thoát nước, tránh ngập úng.

- Có giải pháp hữu hiệu để tạo đồng thuận trong Nhân dân khi triển khai việc huy động sự đóng góp của Nhân dân đối với các công trình thực hiện phương châm “Nhà nước và Nhân dân cùng làm” trên địa bàn.

- Phối hợp với Ủy ban MTTQVN và các đoàn thể cùng cấp thường xuyên tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho người dân (người dân là người thụ hưởng về lợi ích của các công trình xây dựng trên địa bàn) để tạo điều kiện thuận lợi trong công tác giải phóng mặt bằng, triển khai thi công công trình.

- Đối với kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, phường cần tiếp thu, giải quyết ngay, tránh cử tri kiến nghị nhiều lần, kiến nghị lên cấp trên.

### **II. Giám sát của Ban Kinh tế - Xã hội về tình hình khám chữa bệnh và cấp, phát thuốc tại Trạm y tế các xã, phường từ năm 2020 đến năm 2021**

#### **1. Đối với UBND thị xã**

- Kiến nghị Sở Y tế:

- + Tiếp tục quan tâm đầu tư sửa chữa nhà làm việc của Trạm Y tế các xã, phường; cung cấp đầy đủ trang thiết bị tối thiểu theo Thông tư số 28/2020/TT-BYT

ngày 31 tháng 12 năm 2020 quy định danh mục trang thiết bị tối thiểu của Trạm y tế tuyến xã.

+ Có giải pháp trong việc đấu thầu các danh mục thuốc cơ bản mà các Trạm Y tế đã đăng ký với Trung tâm Y tế thị xã (*nhiều thuốc bôi ngoài da, bệnh lý về mắt, viêm kết mạc*) để phục vụ nhu cầu cấp, phát thuốc cho Nhân dân trên địa bàn.

- Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc UBND các xã, phường tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về BHYT; vận động người dân tích cực tham gia mua BHYT, nhất là BHYT cho học sinh, các đối tượng chính sách, người thuộc hộ gia đình cận nghèo để đảm bảo chỉ tiêu Nghị quyết Thị ủy. Đồng thời kêu gọi các nguồn lực hỗ trợ cho người dân.

## **2. Đối với Trung tâm Y tế thị xã**

- Tiếp tục quan tâm đào tạo, kiện toàn, bố trí Trạm trưởng các trạm y tế còn khuyết để lãnh đạo, triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ theo quy định; bố trí đủ nhân lực đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.

- Quan tâm giáo dục y đức, kiên quyết xử lý nghiêm những viêc chức y tế thiếu tinh thần phục vụ và thái độ ứng xử không tốt đối với người bệnh.

- Chủ trì, phối hợp với UBND xã Ia Rtô lắp đặt hệ thống nước sinh hoạt cho Trạm Y tế xã Ia Rtô.

## **3. Đối với UBND các xã, phường**

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về chính sách BHYT, tăng tỷ lệ người dân tham gia BHYT và khám, điều trị tuyến phù hợp, tránh quá tải tuyến trên.

- Tăng cường kiểm tra, chỉ đạo Trạm Y tế xã, phường trong việc xây dựng kế hoạch hoạt động chăm sóc sức khoẻ, xác định vấn đề sức khỏe, lựa chọn vấn đề sức khoẻ ưu tiên trên địa bàn và tổ chức triển khai thực hiện sau khi kế hoạch được phê duyệt.

## **4. Đối với Trạm Y tế các xã, phường**

- Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được; nghiêm túc rút kinh nghiệm và có các giải pháp khắc phục những hạn chế, khuyết điểm Đoàn giám sát đã chỉ ra.

- Tăng cường quán triệt cán bộ, nhân viên nêu cao tinh thần trách nhiệm, nỗ lực vượt khó, đổi mới, sáng tạo, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định và phù hợp với tình hình thực tế trên địa bàn.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc đề xuất với Trung tâm Y tế thị xã trong công tác tuyển chọn và quản lý đội ngũ nhân viên y tế thôn, bản. Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ chuyên môn kỹ thuật đối với nhân viên y tế thôn, bản làm công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu và cõi đỡ thôn, bản theo quy định của pháp luật.

- Đăng ký các danh mục hoạt động khám chữa bệnh phù hợp để phục vụ tốt cho Nhân dân.

### **III. Giám sát của Ban Pháp chế HĐND thị xã về công tác trồng, quản lý và bảo vệ rừng trên địa bàn thị xã**

#### **1. Đối với Trung ương**

- Đề nghị điều chỉnh quy định trồng rừng từ đất nông nghiệp sang đất lâm nghiệp trong một khu vực liền kề để khuyến khích các hộ dân có nhu cầu trồng rừng. Vì hiện nay đa số hộ dân có nhu cầu trồng rừng qua kiểm tra diện tích đất không nằm trong khu vực đất lâm nghiệp và một số hộ có đất lâm nghiệp, nhưng lại là hộ khó khăn, nên không có nhu cầu trồng rừng.

- Quan tâm bố trí tăng số lượng Kiểm lâm địa bàn theo Quyết định số 07/2012/QĐ-TTg ngày 08/02/2012 của Thủ tướng Chính phủ, ban hành một số chính sách tăng cường công tác bảo vệ rừng, là 01 Kiểm lâm địa bàn phụ trách quản lý 1.000 ha; có chế độ, chính sách phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ được giao.

#### **2. Đối với tỉnh**

- Đề nghị quan tâm sửa đổi chế độ chính sách, nâng mức kinh phí hỗ trợ cho người dân tham gia trồng rừng, vì chính sách hỗ trợ hiện nay chưa đáp ứng được nhu cầu cần thiết của người dân tham gia trồng rừng như: Công vận chuyển, công trồng, chăm sóc, phân bón, thuốc diệt côn trùng hại cây, tiền mua cây trồng dặm...

- Chuyển đổi giống cây trồng phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, đem lại hiệu quả cao cho người dân.

- Quan tâm hỗ trợ kinh phí đo đạc, thu hồi diện tích đất rừng bị lấn chiếm để chuyển đổi cây trồng phù hợp mục đích Lâm nghiệp và trồng rừng.

- Kinh phí Dịch vụ môi trường rừng của các xã còn thấp, chưa đảm bảo; đề nghị quan tâm cấp xe thanh lý, tịch thu để xã sử dụng cho công tác tuần tra, bảo vệ rừng đạt hiệu quả.

- Quan tâm công tác tập huấn hàng năm cho các lực lượng chức năng về trồng, quản lý và bảo vệ rừng, PCCCR, việc hướng dẫn kỹ thuật trồng rừng và chăm sóc cây giống cho các hộ dân.

#### **3. Đối với UBND thị xã**

Tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã về công tác trồng, quản lý, bảo vệ rừng, PCCCR. Tăng cường công tác chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về giao rừng, cho thuê rừng đối với tổ chức, cá nhân, hộ gia đình và cộng đồng dân cư có nhu cầu giao rừng, cho thuê rừng, cũng như công tác quản lý và bảo vệ rừng.

#### **4. Đối với Hạt Kiểm lâm thị xã**

- Tiếp tục chủ động, tích cực tham mưu cho Chi Cục Kiểm lâm tỉnh, Thị ủy, HĐND thị xã, UBND thị xã trong công tác trồng, quản lý và bảo vệ rừng trên địa bàn thị xã.

- Xây dựng kế hoạch, phối hợp với các ngành chức năng liên quan, công tác tuần tra, kiểm soát bảo vệ rừng, phòng chống cháy rừng vào mùa khô. Để ngăn chặn các hành vi xâm hại tài nguyên rừng, phát hiện và xử lý theo pháp luật quy định đối với các trường hợp vi phạm Luật Lâm nghiệp.

- Phối hợp với các ngành chức năng có liên quan, UBND các xã, chỉ đạo Kiểm Lâm công tác trên địa bàn quản lý, phối hợp với Công an, Quân sự xã, tổ đội xung kích, tăng cường tuần tra, kiểm soát rừng, kịp thời nắm bắt thông tin trên địa bàn, phòng chống cháy rừng vào mùa khô, tăng cường tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia trồng rừng, chăm sóc rừng, bảo vệ rừng, phòng chống cháy rừng trên địa bàn, hướng dẫn kỹ thuật trồng rừng cho người dân tham gia trồng rừng.

## **5. Đối với UBND các xã**

Chỉ đạo Kiểm lâm công tác trên địa bàn quản lý, phối hợp với Công an, Quân sự xã và các ban, ngành, Mặt trận đoàn thể của xã, tổ đội xung kích, tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia công tác trồng rừng, chăm sóc giống cây trồng, bảo vệ và phòng chống cháy rừng.

## **IV. Giám sát của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể thị xã**

### **1. Đối với UBND thị xã**

- Chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư nói chung và giải quyết khiếu nại, tố cáo và xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên.

- Hàng năm, có kế hoạch và tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về các kỹ năng, kiến thức cho các cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại xã, phường.

- Tăng cường cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND các xã, phường cũng như kinh phí hỗ trợ hoạt động tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, hòa giải thành.

- Chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân; tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, tiếp công dân; giải quyết triệt để đơn thư ngay từ cơ sở, không để phát sinh thành điểm nóng và kéo dài, vượt cấp.

- Hàng năm chỉ đạo cơ quan chuyên môn hoặc cấp có thẩm quyền tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về các kỹ năng, kiến thức cho các cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại xã, phường.

### **2. Đối với Chủ tịch UBND các xã, phường được giám sát**

- Xây dựng lịch tiếp công dân khoa học, hợp lý trên cơ sở tình hình địa phương và nhu cầu của người dân, nên bố trí thời gian tiếp công dân cố định 01 ngày trong tuần để người dân dễ theo dõi và thuận lợi cho công tác tiếp công dân.

- Bố trí địa điểm tiếp công dân thuận lợi, trong đó chú ý đến việc niêm yết lịch tiếp công dân (tại phòng tiếp công dân và trên trang thông tin điện tử của xã, phường), nội quy, quy chế và các thông tin có liên quan để người dân đến tiếp công dân theo dõi và giám sát. Đồng thời tăng cường cơ sở vật chất để phục vụ người dân như bàn, ghế tiếp công dân, bàn ghế chờ và các trang thiết bị khác.

- Căn cứ tình hình thực tế và các quy định của pháp luật để bố trí công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định; đồng thời chỉ đạo công chức phụ trách lập sổ theo dõi tiếp công dân theo quy định tại Thông tư 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, tiếp công dân; giải quyết triệt để đơn thư ngay từ cơ sở, không để phát sinh thành điểm nóng và kéo dài, vượt cấp.

Trên đây là Báo cáo tổng hợp các đề xuất, kiến nghị sau giám sát của Đoàn giám sát Thường trực HĐND thị xã, hai Ban HĐND thị xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể thị xã 6 tháng đầu năm 2022.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị có liên quan tích cực, chủ động xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập và có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện các kiến nghị sau giám sát trong các phiên họp Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã khi được yêu cầu./.

*Nơi nhận:*

- Đại biểu HĐND thị xã;
- Văn phòng HĐND-UBND thị xã;
- Lưu: VT, HD.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Mai Thế Phụng