

# KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Ban hành kèm theo Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND thị xã Ayun Pa)

**1. Mục tiêu 1:** 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật được đăng tải, trao đổi trên hệ thống Chính quyền điện tử của UBND thị xã; 100% thủ tục hành chính được niêm yết, công khai tại Bộ phận một cửa UBND thị xã

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Hạ tầng thiết bị: có hạ tầng trang thiết bị đạt tiêu chuẩn, đảm bảo vận hành ổn định hệ thống CQĐT; 100% cán bộ công chức, được trang bị đầy đủ phương tiện làm việc.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã	Từ 02/01/2021 đến 31/12/2021
2	Bồi dưỡng kiến thức để cập nhật thông tin và sử dụng phần mềm tác nghiệp trong hệ thống CQĐT cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia tác nghiệp, xử lý.	Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Cán bộ, công chức của thị xã	Tháng 9/2021
3	Trao đổi, đăng tải văn bản điện tử, niêm yết công khai TTHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã	Cán bộ phụ trách; Văn phòng HĐND-UBND thị xã	Thường xuyên

**2. Mục tiêu 2:** Duy trì kết quả giải quyết thủ tục hành chính của xã đúng hạn đạt trên 95% tại UBND thị xã.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Tập trung giải quyết TTHC tại UBND thị xã đảm bảo đúng hạn đạt trên 95%	Cán bộ thường trực tại Bộ phận Một cửa của UBND thị xã chủ trì thực hiện TTHC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã	Thường xuyên

**3. Mục tiêu 3:** Trên 90% công dân và tổ chức hài lòng với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của UBND thị xã.

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Phát phiếu khảo sát đo lường sự hài lòng của công dân, tổ	Bộ phận một cửa	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

1950

1951

1952

1953

1954

1955

1956

1957

1958

1959

1960

1961





