

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ AYUN PA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Ayun Pa, ngày tháng 8 năm 2021

V/v tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Bưu điện thị xã.

Ủy ban nhân dân thị xã nhận được Văn bản số 1325/STTTT-BCVT ngày 05/8/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai. Để phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19, tăng cường việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 trên địa bàn thị xã qua Hệ thống Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Gia Lai, (sau đây gọi tắt là Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai). Kênh tiếp nhận này bắt đầu hoạt động từ **ngày 03/8/2021**, có thời gian hoạt động **24 giờ** trên ngày và **07 ngày** trên tuần, Ủy ban nhân dân thị xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị; Bộ phận Một cửa cấp xã; Bưu điện thị xã:

1.1. Chỉ đạo cán bộ, công chức, nhân viên Bưu điện thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bưu điện thị xã và Bộ phận Một cửa cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức, cá nhân đến giao dịch các nội dung:

- Từ ngày 03/8/2021, Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai sẽ hoạt động 24 giờ trên ngày và 07 ngày trên tuần để tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức, cá nhân có thể liên hệ Tổng đài (0269)1022 hoặc trên các ứng dụng công nghệ thông tin qua môi trường mạng Internet: Trang thông tin điện tử: <https://1022.gialai.gov.vn>; Hộp thư điện tử: 1022@gialai.gov.vn; Zalo (official account): 1022 Gia Lai; Fanpage Facebook: 1022 Gia Lai; App1022 Gia Lai (dùng trên di động thông minh) để được tư vấn, hỗ trợ trực tiếp khi có nhu cầu.

1.2. Văn phòng HĐND-UBND thị xã chỉ đạo cán bộ, công chức làm đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thị xã phối hợp với Nhân viên trực Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai trong công tác tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị

của tổ chức, cá nhân (*đặc biệt là các trong trường hợp khẩn cấp cần giải quyết ngay*).

2. Trung tâm Văn hóa - Thông tin và Thể thao; UBND các xã, phường: Tăng cường tuyên truyền, phổ biến các nội dung liên quan đến việc triển khai tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 trên địa bàn tỉnh trên Hệ thống 1022 tỉnh Gia Lai với tần suất 02 lần/tuần theo quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân các xã, phường; Bru điện thị xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND thị xã;
- VP HĐND-UBND thị xã;
- Lưu: VT, cv.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ksor H' Khuyên