

Số: /TB-UBND

Ayun Pa, ngày tháng 02 năm 2023

THÔNG BÁO

Về việc tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương

Ủy ban nhân dân thị xã nhận được Văn bản số 224/SCT-VP ngày 23/02/2023 của Sở Công thương tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương. Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, UBND thị xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, phường tuyên truyền, phổ biến tới các tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công thương một số nội dung sau:

1. Đối với các dịch vụ công trực tuyến

- Cá nhân, tổ chức có nhu cầu nộp hồ sơ giải quyết TTHC đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, sử dụng hình thức nộp trực tuyến tại Cổng dịch vụ công quốc gia <https://dichvucong.gov.vn>, Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ <http://dichvucong.gialai.gov.vn>.

- Tổ chức, cá nhân có thể tham khảo hướng dẫn trình tự, thủ tục đăng ký Dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn/huong-dansu-dung> hoặc <https://sct.gialai.gov.vn/chuyenmuc/Cai-cach-hanh-chinh.aspx>

2. Đối với dịch vụ bưu chính công ích (Nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu)

Tổ chức, cá nhân có nhu cầu nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu liên hệ Tổng đài hỗ trợ 02693.888.222 để được hỗ trợ, hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc.

3. Khuyến khích tra cứu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở trên ứng dụng Zalo tại trang “Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai”, phần “Tra cứu” và trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://sct.gialai.gov.vn>.

4. Trong quá trình nộp hồ sơ nếu có vướng mắc đề nghị cá nhân, tổ chức liên hệ tới các địa chỉ, đầu mối sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:

- Đối với việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, đề nghị liên hệ số điện thoại 02693.888.222 cũng như Bưu điện các huyện, thị xã, thành phố nơi gần nhất để được hướng dẫn.

- Quầy Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (địa chỉ: Số 69 Hùng Vương, Pleiku, Gia Lai): Bà Nguyễn Thị Thùy Linh, nhân viên bưu điện; số điện thoại: 0934 816771.

- Sở Công Thương Gia Lai (địa chỉ: Số 17, Trần Hưng Đạo, Pleiku, Gia Lai): Ông Ngô Tấn Quân, Chuyên viên Văn phòng; số điện thoại: 0977.405.942

UBND thị xã thông báo đến các các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, phường và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thị xã biết, có nhu cầu sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở Công thương Gia Lai để liên hệ giải quyết công việc./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã;
- Văn phòng Thị ủy;
- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể thị xã;
- Các đơn vị tỉnh trên địa bàn thị xã;
- UBND các xã, phường;
- CVP, PVP HĐND-UBND thị xã;
- Trung tâm VH, TT & TT (đưa tin);
- Website thị xã;
- Lưu: VT, CV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ksor H' Khuyên