

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ AYUN PA**

Số: 110/BC-HĐND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Ayun Pa, ngày 02 tháng 12 năm 2019

**BÁO CÁO
Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri
trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII**

Thực hiện Nghị quyết số 48/NQ-HĐND ngày 28/12/2018 của Thường trực HĐND thị xã về chương trình giám sát của Thường trực HĐND thị xã năm 2019; Kế hoạch của Thường trực HĐND thị xã về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, Đoàn giám sát Thường trực HĐND thị xã báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, cụ thể như sau:

1. Tình hình tổng hợp và trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri
1. Tình hình tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-HĐND, ngày 20/5/2019 của Thường trực HĐND thị xã, các Tổ đại biểu HĐND thị xã đã phối hợp với Thường trực HĐND, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã, phường tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII tại 47 điểm tiếp xúc với 2.878 lượt cử tri tham dự⁽¹⁾. Trên cơ sở báo cáo kết quả tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã và các xã, phường, Thường trực HĐND thị xã đã tổng hợp 76 ý kiến, kiến nghị, trong đó có 48 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp và 28 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp⁽²⁾, các ý kiến, kiến nghị được tổng hợp và chuyển UBND thị xã trả lời theo quy định.

2. Việc tiếp thu trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri

Trên cơ sở báo cáo tổng hợp kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII do Thường trực HĐND thị xã tổng hợp, UBND thị xã đã ban hành văn bản chỉ đạo, yêu cầu các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ tham mưu UBND trả lời; đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND thị xã thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trả lời bằng văn bản và tổng hợp trình UBND thị xã ban hành theo quy định⁽³⁾; UBND thị xã đã trả lời 76/76 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 100%.

II. Tình hình giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri

¹ Trước kỳ họp thứ Tám: 32 điểm tiếp xúc, 2.025 lượt cử tri
Sau kỳ họp thứ Tám: 15 điểm tiếp xúc, 853 lượt cử tri.

² Báo cáo số 84/BC-HĐND, ngày 24/6/2019 về kết quả tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021; Báo cáo số 99/BC-HĐND, ngày 21/8/2019 về kết quả tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021.

³ Văn bản số 1350/UBND-TH, ngày 10/7/2019 về việc trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII; Văn bản số 2344/UBND-TH, ngày 28/10/2019 về việc trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII.

1. Công tác chỉ đạo triển khai thực hiện

Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tập trung giải quyết từng nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri; định kỳ, báo cáo tiến độ, những khó khăn, vướng mắc để có sự chỉ đạo giải quyết kịp thời; đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền của tỉnh, ngoài việc có văn bản đề xuất, thông qua các buổi làm việc với các sở, ban, ngành đã lồng ghép đề nghị các cấp quan tâm giải quyết.

Sau khi có Kế hoạch giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiến hành rà soát và báo cáo kết quả giải quyết; đồng thời Ủy ban nhân dân thị xã đã xây dựng Báo cáo số 634/BC-UBND, ngày 22/11/2019 về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, gửi Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã theo quy định.

2. Kết quả đạt được

Theo Báo cáo số 634/BC-UBND, ngày 22/11/2019, Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo giải quyết xong 68/76 ý kiến, đạt tỷ lệ 89,5%, đang giải quyết 08 ý kiến, chiếm tỷ lệ 10,5%.

Tuy nhiên, qua quá trình thẩm tra của các Ban Hội đồng nhân dân thị xã và kết quả làm việc giữa Đoàn giám sát Thường trực HĐND thị xã với Ủy ban nhân dân thị xã, tính đến thời điểm ngày 29/11/2019, trong số 08 ý kiến, kiến nghị đang giải quyết theo Báo cáo số 634/BC-UBND, ngày 22/11/2019 của UBND thị xã, Ủy ban nhân dân thị xã đã tiếp tục chỉ đạo giải quyết xong 05 ý kiến, kiến nghị⁽⁴⁾.

Như vậy, tổng số ý kiến, kiến nghị Ủy ban nhân dân thị xã đã chỉ đạo giải quyết xong là 73/76 ý kiến, đạt tỷ lệ 96,05%; đang tiếp tục giải quyết 03 ý kiến, chiếm tỷ lệ 3,95%. Cụ thể:

⁴ 1. Cử tri phường Đoàn Kết kiến nghị việc Tổ dân phố số 7 hiện nay không có hội trường họp, quỹ đất của phường không có, tổ đề nghị thị xã xem xét việc căn nhà tại đường Hoàng Văn Thụ, đang là địa điểm thường trú của Bảo Gia Lai thường trú tại thị xã, bố trí cơ quan thường trú Bảo Gia Lai ở địa điểm khác để địa điểm này cho Tổ dân phố số 7 được sử dụng làm Hội trường.

2. Cử tri phường Đoàn Kết đề nghị UBND thị xã chỉ đạo ngành chức năng kịp thời lắp đặt các tấm đan tại đường Trần Quốc Toản (đoạn vào sân vận động trung tâm thị xã), vì hiện nay có 03 tấm đan bị vỡ, rất nguy hiểm cho người tham gia giao thông.

3. Cử tri xã Chu Băh kiến nghị việc kênh mương thủy lợi Ayun Hạ (phía sau khu dân cư Bôn Hoai, xã Chu Băh) đã hư hỏng nhiều, dễ vỡ. Đề nghị các cấp có thẩm quyền kiểm tra, xem xét để tránh tình trạng vỡ kênh mương, gây thiệt hại hoa màu của nhân dân.

4. Cử tri xã Chu Băh phản ánh hệ thống thoát nước dọc Tỉnh lộ 668 thuộc khu vực bờ Hiao, xã Chu Băh không thoát nước được mỗi khi có mưa, gây ngập úng cục bộ, làm ảnh hưởng lớn đến cuộc sống của hàng chục hộ dân. Đề nghị cấp trên có thẩm quyền đến khảo sát và xây dựng hệ thống thoát nước tại khu vực này.

5. Cử tri phường Sông Bờ kiến nghị việc đường Phạm Hồng Thái đang được đầu tư, sửa chữa, dự kiến nâng mặt đường lên khoảng 20 cm so với hiện trạng cũ, tuy nhiên lại không xây dựng mương thoát nước dọc, điều này dễ xảy ra ngập úng hoặc nước thải tràn vào nhà dân khi mùa mưa đến. Đề nghị UBND thị xã quan tâm đầu tư xây dựng mương thoát nước cho đoạn đường này.

TT	Địa giới hành chính	ĐVT	Các ý kiến, kiến nghị		Tổng	Đã giải quyết	Tỷ lệ	Đang giải quyết	Tỷ lệ
			Trước kỳ họp	Sau kỳ họp					
1	Phường Đoàn Kết	Ý kiến, kiến nghị	09	07	16	16	100	0	0
2	Phường Sông Bờ		09	04	13	13	100	0	0
3	Phường Cheo Reo		11	03	14	13	92,9	01	7
4	Phường Hòa Bình		06	05	11	09	81,8	02	18,2
5	Xã Chư Băh		05	01	06	06	100	0	0
6	Xã Ia Sao		01	05	06	06	100	0	0
7	Xã Ia Rbol		03	02	05	05	100	0	0
8	Xã Ia Rtô		04	01	05	05	100	0	0
Tổng			48	28	76	73	96,05	03	3,95

III. Nhận xét, đánh giá

1. Ưu điểm

Qua giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, UBND thị xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của mình, ngay khi nhận kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, khẩn trương tiếp thu, trả lời cơ bản đầy đủ.

Công tác giải quyết kiến nghị cử tri được UBND thị xã đặc biệt quan tâm thực hiện, báo cáo kết quả đúng với thực tế, những nội dung bức xúc cử tri kiến nghị đa số liên quan đến đầu tư xây dựng, nâng cấp cơ sở hạ tầng, liên quan đến đời sống của nhân dân được UBND thị xã chỉ đạo nghiên cứu, giải quyết từng bước theo điều kiện nguồn ngân sách hàng năm của thị xã.

Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, xã, phường trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm. Cùng với việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Tám, đã quan tâm, tiếp tục nghiên cứu, giải quyết các kiến nghị tại các kỳ họp trước; đồng thời, tổ chức thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND thị xã qua giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri ngày càng được quan tâm, giúp cử tri nắm bắt kịp thời.

Tại một số điểm tiếp xúc cử tri, các tổ đại biểu HĐND thị xã đã đề nghị mời lãnh đạo các cơ quan, đơn vị đến dự để tiếp thu, giải trình và trả lời giải quyết trực tiếp các nội dung mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác giải quyết kiến nghị của cử tri vẫn còn có mặt tồn tại như vẫn còn một số kiến nghị chưa giải quyết dứt điểm, một số nội dung trả lời ý kiến cử tri chưa cụ thể, chưa đúng trọng tâm, chưa đưa ra được lộ trình giải quyết vấn đề cử tri kiến nghị nên cử tri còn ý kiến nhiều lần.

Việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã còn chậm.

3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân trước hết do điều kiện kết cấu hạ tầng, thu hút đầu tư, vốn đầu tư xây dựng cơ bản của thị xã còn khó khăn, ngân sách địa phương có hạn nên nhiều kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị về đầu tư xây dựng các công trình giao thông, thủy lợi... khó có thể đáp ứng kịp thời theo nguyên vọng của cử tri.

Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội cần có thời gian để giải quyết, trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời trong thời gian giữa hai kỳ họp HĐND nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định, nhất là những cơ quan nhận được nhiều kiến nghị.

Công tác phối hợp tham mưu trả lời kiến nghị cử tri của một số phòng, ban có lúc chưa chặt chẽ.

IV. Kiến nghị, đề xuất

1. Đối với UBND thị xã

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, phường tập trung giải quyết dứt điểm các ý kiến, kiến nghị đã xác định được thời gian, giải pháp cụ thể; báo cáo Hội đồng nhân dân thị xã kết quả giải quyết tại kỳ họp giữa năm 2020.

- Đối với những ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh đã có văn bản kiến nghị, đề nghị tiếp tục quan tâm, theo dõi, khi có kết quả giải quyết, kịp thời thông báo cho cử tri.

- Tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn trong phối hợp trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri, góp phần giải quyết kịp thời những ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri.

- Tham gia các buổi tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND thị xã khi được mời để tiếp thu, giải trình và trả lời trực tiếp.

2. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và các xã, phường

- Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND thị xã, các xã, phường trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri; thường xuyên nâng cao chất lượng công tác phối hợp tổ chức tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri.

3. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND thị xã, Thường trực HĐND các xã, phường

- Thông tin đầy đủ kết quả giải quyết, văn bản trả lời của UBND thị xã để cù tri biết, tránh tình trạng một số kiến nghị đã trả lời, giải quyết xong nhưng vẫn kiến nghị nhiều lần.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri, những kiến nghị đã được giải quyết xong, không đưa vào báo cáo tổng hợp, những kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp xã, cần tổng hợp chuyển UBND cấp xã trả lời theo đúng quy định; gửi báo cáo tổng hợp kiến nghị cử tri sau kỳ họp đảm bảo thời gian quy định.

4. UBND các xã, phường

- Đề nghị UBND các xã, phường căn cứ nguồn vốn từ các chương trình được phân bổ hàng năm chủ động phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của thị xã rà soát, đề xuất các công trình cấp thiết cần đầu tư trên địa bàn.

- Đối với những kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, phường cần tiếp thu, giải quyết ngay, tránh việc cử tri kiến nghị nhiều lần, kiến nghị lên cấp trên.

V. Đánh giá công tác chuẩn bị và tham gia đợt giám sát

1. UBND thị xã

UBND thị xã đã gửi báo cáo theo gợi ý đề cương giám sát, đáp ứng nội dung theo yêu cầu của Thường trực HĐND thị xã; mời thành phần dự họp, bố trí địa điểm và các điều kiện làm việc đúng theo kế hoạch đề ra.

2. Công tác thẩm tra báo cáo

Thường trực HĐND thị xã đã phối hợp với hai Ban HĐND thị xã tiến hành đi khảo sát thực tế các nội dung kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã, từ đó tổ chức thẩm tra báo cáo của UBND thị xã thiết thực, chất lượng.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã, khóa XII ./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh; | (Báo cáo)
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- Ban Thường trực UBMTTQVN thị xã;
- Văn phòng HĐND-UBND thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Các vị đại biểu HĐND thị xã;
- Lưu: VT, Cev.



**Phó Chủ tịch HĐND thị xã
Trần Thị Tố Hạnh**





HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ AYUN PA

Số: 110-HĐND

Dự thảo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Ayun Pa, ngày 18 tháng 12 năm 2019

NGHỊ QUYẾT

Về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã
trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2016-2021

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THỊ XÃ AYUN PA KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ CHÍN (Từ ngày 17 đến ngày 18 tháng 12 năm 2019)

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Trên cơ sở Báo cáo số 110/BC-HĐND ngày 02/12/2019 của Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp thứ Tám, HĐND thị xã khóa XII; ý kiến thảo luận, thống nhất của các vị đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII tại kỳ họp thứ Chín,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thị xã tán thành với kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn thị xã trước và sau kỳ họp thứ Tám, Hội đồng nhân dân thị xã theo nội dung Báo cáo số 110/BC-HĐND ngày 02/12/2019 của Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã.

Điều 2. Đề nghị Ủy ban nhân dân thị xã, các cơ quan liên quan triển khai thực hiện các kiến nghị, đề xuất của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã.

Điều 3. Giao Thường trực Hội đồng nhân dân thị xã, các Ban Hội đồng nhân dân thị xã, các tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân thị xã giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, kỳ họp thứ Chín thông qua ngày 18 tháng 12 năm 2019 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- TT HĐND; UBND tỉnh;
- Thường trực Thị ủy;
- Thường trực HĐND thị xã;
- UBND thị xã;
- UBMTTQVN thị xã;
- HĐND; UBND các xã, phường;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- VP HĐND-UBND thị xã;
- Lưu: VT, ccv

CHỦ TỊCH

Thái Thanh Bình

