

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2018 của thị xã Ayun Pa

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020”;

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 07/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Gia Lai; Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 07/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của thị xã Ayun Pa.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND&UBND thị xã, Trưởng phòng Nội vụ thị xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ (Phòng CCHC);
- TT. Thị ủy; TT. HĐND thị xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể thị xã;
- Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã;
- Ban Dân vận Thị ủy;
- Công TTĐT Ayun Pa;
- UBND xã, phường;
- Lưu VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nay Nam



KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của thị xã Ayun Pa
(kèm theo Quyết định số: 350/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của UBND thị xã)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu các cơ quan, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.
- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ, của tỉnh, của thị xã và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.
- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.
- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị.
- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC.
- Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức và người dân.
- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.
- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2018 của tỉnh, củ thị xã đã đề ra.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ, của tỉnh.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

3. Đối tượng

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị xã.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở tỉnh, ở thị xã.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của thị xã liên quan đến các hoạt động về công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020 của Chính phủ, của tỉnh và của thị xã; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh và của thị xã. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương như: Đề án “Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”.

- Các văn bản QPPL của Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Việc đơn giản hóa TTHC; công tác công bố công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của tỉnh; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, TTHC trên các lĩnh vực:

Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức **độ 4** tại địa chỉ: <http://dvc.gialai.gov.vn/>; hệ thống một cửa của tỉnh tại địa chỉ: <http://motcua.gialai.gov.vn>. Đặc biệt tuyên truyền triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của thị xã tại Trang: <http://dvcayunpa.gialai.gov.vn>.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống Cổng thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp có thủ tục hành chính.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức

điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Văn phòng HĐND&UBND thị xã; Phòng Văn hóa – Thông tin thị xã theo hướng dẫn, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông để liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (csdl.thutuchanhchinh.vn) với cổng thông tin điện tử Ayun Pa phương nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND thị xã; Phòng Tư pháp thị xã.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND&UBND thị xã; Phòng Tư pháp thị xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC..

a) Thời gian thực hiện: Theo quy định của tỉnh.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.

c) Nội dung: Theo quy định của tỉnh.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên cổng thông tin điện tử của thị xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Thông tin; Văn phòng HĐND&UBND thị xã.

c) Nội dung:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn tỉnh, của thị xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả đạt được của các đơn vị đã triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001- 2008, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018 (ít nhất mỗi quý 1 lần).

b) Cơ quan chủ trì: Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã.

c) Nội dung: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND thị xã, Phòng Văn hóa – Thông tin thị xã, Phòng Kinh tế thị xã, Phòng Tư pháp thị xã, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị phối hợp cung cấp thông tin để Đài Truyền thanh – Truyền hình thị xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2018.

6. Tuyên truyền trên Đài Truyền thanh - Truyền hình thị xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hợp Đài Truyền thanh - Truyền hình thị xã thực hiện.

c) Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn thị xã, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp. Đài Truyền thanh - Truyền hình thị xã cộng tác tin, phóng sự với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh và tổ chức phát sóng các chương trình do Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh cung cấp.

7. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị; UBND xã, phường.

c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

8. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan thực hiện: UBND thị xã và UBND cấp xã.

c) Nội dung: Giới thiệu quy trình thực hiện thủ tục hành chính; cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; việc đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý hành chính của các sở, ngành, địa phương và CBCCVC làm việc tại Bộ phận một cửa trên phần mềm hệ thống tại địa chỉ <http://dvc.gialai.gov.vn/>; việc điều tra xã hội học hàng năm phục vụ xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp sở, cấp huyện; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của thị xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cấp, ngành và cơ quan, đơn vị có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo CCHC định kỳ, gửi Phòng Nội vụ thị xã tổng hợp chung.

2. Phòng Nội vụ thị xã: Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo UBND thị xã để báo cáo Sở Nội vụ, UBND tỉnh theo thời gian quy định.

3. Về kinh phí

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2018 để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Các cơ quan, đơn vị dùng kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị.

- UBND thị xã cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 của thị xã Ayun Pa. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Nội vụ thị xã) để tổng hợp báo cáo Sở Nội vụ và UBND tỉnh.

