

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ AYUN PA**

Số: 167/QĐ-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Ayun Pa, ngày 03 tháng 4 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH

V/v ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã Ayun Pa

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2011;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 193/QĐ-UBND ngày 15/8/2014 của UBND thị xã Ayun Pa về việc thành lập Trụ sở Tiếp công dân và Ban Tiếp công dân thị xã;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND thị xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã Ayun Pa (có Nội quy kèm theo).

Điều 2. Chánh Văn phòng HĐND - UBND thị xã, Trưởng Ban tiếp công dân thị xã, thủ trưởng các phòng, ban, ngành thị xã, Chủ tịch UBND các xã, phường; các tổ chức, cá nhân có liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở tiếp công dân thị xã chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Các quy định trước đây trái với Quyết định này đều bị bãi bỏ. *zh*

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thường trực TU, TT HĐND thị xã;
- UBMTTQVN và các đoàn thể thị xã;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Thị ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND thị xã;
- Các cơ quan tỉnh đứng chân trên địa bàn thị xã;
- Website thị xã;
- Lưu: VT, TĐcv.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Lộc

16-11-11



NỘI QUY
TIẾP CÔNG DÂN TẠI TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN THỊ XÃ AYUN PA
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 167/QĐ-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2018
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã Ayun Pa)

Điều 1. Quyền và nghĩa vụ của công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

1. Xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (nếu có) như: giấy Chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân khác do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền cấp.
2. Có thái độ đúng mực, tôn trọng, tuân thủ sự hướng dẫn của cán bộ, công chức tại Trụ sở tiếp công dân trong việc đăng ký và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.
3. Công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị phải trình bày trung thực sự việc, nói rõ yêu cầu, cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
4. Công dân không được lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để xuyên tạc, vu khống, kích động gây mất trật tự trước và trong Trụ sở tiếp công dân hoặc có hành động xâm hại, xúc phạm, cản trở cán bộ tiếp công dân làm nhiệm vụ và các hoạt động của cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân.
5. Trường hợp có nhiều người cùng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về một nội dung (từ 05 người trở lên) thì phải cử người đại diện để trình bày nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
6. Không được tự ý quay phim, chụp ảnh, ghi âm khi chưa có sự đồng ý của chủ trì buổi tiếp công dân, cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân thị xã.
7. Không được mang các vật liệu dễ cháy, nổ, vũ khí, chất độc hại, hung khí hay súc vật vào Trụ sở tiếp công dân. Gửi cặp, túi xách, vật dụng cá nhân vào đúng nơi quy định và tự quản lý tiền, các tư trang và các giấy tờ cá nhân có giá trị khác.
8. Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung, đảm bảo mỹ quan trước và trong khuôn viên Trụ sở tiếp công dân. Không được tự ý di chuyển hoặc làm hư hỏng tài sản của Trụ sở tiếp công dân.
9. Hết giờ làm việc, mọi công dân phải ra khỏi Trụ sở tiếp công dân, không được lưu lại dưới bất kỳ hình thức nào.
10. Các tổ chức, cá nhân đến Trụ sở tiếp công dân phải chấp hành nghiêm chỉnh những quy định của pháp luật và thực hiện nghiêm túc Nội quy này. Nếu vi phạm thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự theo quy định của pháp luật.

11. Thực hiện quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Quyền và nghĩa vụ của cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân

1. Khi tiếp công dân, người tiếp công dân phải chấp hành những quy định của cơ quan, đơn vị chủ quản về trang phục, thẻ công chức.

2. Được quyền yêu cầu người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh xuất trình giấy tờ tùy thân, giấy ủy quyền (trường hợp được ủy quyền); yêu cầu cung cấp thông tin, tài liệu cần thiết cho việc tiếp nhận, thụ lý vụ việc.

3. Có thái độ đúng mực, tôn trọng công dân, lắng nghe, tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh hoặc ghi chép đầy đủ, chính xác nội dung mà người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trình bày.

4. Giải thích, hướng dẫn cho người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành chủ trương, đường lối, chính sách, pháp luật, kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền; hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến đúng cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết.

5. Giữ bí mật họ tên, địa chỉ, bút tích và những thông tin cá nhân khác của người tố cáo khi người tố cáo yêu cầu.

6. Yêu cầu người vi phạm Nội quy tiếp công dân chấm dứt hành vi vi phạm; trong trường hợp cần thiết, lập biên bản về việc vi phạm và yêu cầu cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Các trường hợp từ chối tiếp công dân

1. Công dân trong tình trạng không làm chủ được hành vi của mình do dùng chất kích thích, người đã được cơ quan có thẩm quyền xác định mắc bệnh tâm thần hoặc một số bệnh khác dẫn tới mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật.

2. Công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát và đã thông báo chấm dứt giải quyết bằng văn bản nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài.

3. Người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về vụ việc đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn hoặc đã có văn bản chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đã có văn bản giao các cơ quan chuyên môn và đang trong thời gian xem xét, xử lý theo quy định.

4. Người có hành vi đe dọa, xúc phạm cơ quan, tổ chức, người tiếp công dân, người thi hành công vụ; có hành vi cản trở người thi hành công vụ hoặc có hành vi khác vi phạm Nội quy tiếp công dân.

5. Lợi dụng quyền tự do dân chủ, tự do tín ngưỡng để lôi kéo, xúi giục, kích

động người khác nhằm gây rối, xuyên tạc, nói xấu đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

6. Những trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4. Xử lý vi phạm

1. Những người vi phạm Nội quy tiếp công dân và có các vi phạm pháp luật khác tại Trụ sở tiếp công dân thì tùy từng trường hợp bị buộc rời khỏi Trụ sở tiếp công dân hoặc xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Công an thị xã có trách nhiệm chỉ đạo các lực lượng chức năng bố trí lực lượng làm nhiệm vụ bảo đảm trật tự, an toàn vào các ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thị xã; có biện pháp xử lý kịp thời những người có hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm Nội quy tiếp công dân, gây rối trật tự, xúc phạm danh dự, nhân phẩm cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tại Trụ sở tiếp công dân; xâm phạm tài sản của Nhà nước, cá nhân.

Điều 5. Thời gian và lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân thị xã

1. Tiếp công dân thường xuyên của Ban tiếp công dân thị xã vào các ngày làm việc trong tuần:

- Sáng từ: 7 giờ 30 phút đến 10 giờ 30 phút.
- Chiều từ: 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút.

2. Tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo thị xã:

- Tổ chức tiếp công dân định kỳ 1 lần/tháng với sự tham gia của đại diện Thường trực Thị ủy, Thường trực HĐND thị xã, Chủ tịch UBND thị xã, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị xã và 01 đại biểu HĐND tỉnh đang công tác tại thị xã. Thời gian vào ngày 25 hàng tháng; nếu ngày 25 trùng ngày thứ Bảy thì chuyển sang ngày 24 và nếu ngày 25 trùng vào ngày Chủ nhật thì chuyển sang ngày 26.

- Riêng Chủ tịch UBND thị xã sẽ tiếp công dân cùng với 01 đại biểu HĐND tỉnh đang công tác tại thị xã thêm vào ngày 10 hàng tháng. Nếu ngày 10 trùng ngày thứ Bảy thì chuyển sang ngày 09 và nếu ngày 10 trùng vào ngày Chủ nhật thì chuyển sang ngày 11.

- Nếu các ngày tiếp công dân của lãnh đạo thị xã nêu trên trùng với ngày nghỉ lễ, tết thì thực hiện theo thông báo của UBND thị xã.

- Về thời gian:

- + Sáng từ: 7 giờ 30 phút đến 10 giờ 30 phút.
- + Chiều từ: 13 giờ 30 phút đến 16 giờ 30 phút.

3. Tiếp công dân vào sáng thứ 7 hàng tuần của Ban tiếp công dân thị xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan:

Buổi sáng tiếp từ 7 giờ 30 phút đến 10 giờ 30 phút.

4. Lịch tiếp công dân được niêm yết tại Trụ sở tiếp công dân thị xã, thông báo trên phương tiện thông tin đại chúng, đăng trên Website thị xã.

5. Tiếp công dân đột xuất đối với những vụ việc phức tạp, cần thiết do lãnh đạo thị xã quyết định./.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Lộc